



Ville de Rouen

Délégation de Service Public de la fourrière municipale des véhicules

Rapport d'activités 2005

Préambule

La société EFFIA est titulaire de la délégation de service public de la fourrière municipale des véhicules depuis le 1^{er} janvier 2005, en remplacement de la société SEGAR et conformément à la procédure de passation d'une nouvelle D.S.P.

Précisons qu'à l'origine, le Contrat a été attribué à VIA Stationnement et qu'EFFIA est seulement le nouveau nom de cette société (un changement de dénomination sociale est intervenu en cours d'année 2005).

Moyens mis en œuvre par le délégataire

① Moyens humains

Les moyens humains mis en œuvre par EFFIA sont les suivants, le personnel de la SEGAR ayant été repris dans sa grande majorité :

- Un gérant, cadre de direction (domicilié a siège parisien)
- Un chef d'exploitation
- Deux secrétaires d'accueil
- Six chauffeurs (un septième a été recruté début 2006)

Trois veilleurs de nuit (gardiennage et ouverture du site la nuit, les dimanches et les jours fériés pour les restitutions de véhicules) appartenant à une société extérieure complètent ce dispositif.

② Moyens matériels

EFFIA dispose, pour assurer la mission qui lui est confiée, d'un parc principal de 4 000 m² situé avenue Jean Rondeaux, et d'un dépôt de 1 000 m² situé à La Londe. Le terrain principal peut accueillir 200 véhicules, le second environ 40.

Les moyens logistiques se répartissent comme suit :

- 3 véhicules roulant d'enlèvement (dont un pouvant enlever deux véhicules), équipés de matériel radio,
- 1 chariot élévateur
- Des bureaux pour l'accueil du public
- Des moyens informatiques permettant un suivi et un traitement de l'activité en direct avec la Police Nationale et la Direction de la Sécurité de la Ville de Rouen.

Périmètre d'intervention

EFFIA a également repris une bonne partie des contrats détenus par la SEGAR avec les communes de l'agglomération rouennaise. Ils concernent :

- Amfreville la Mivoie, Bihorel, Bois Guillaume, Bonsecours, Canteleu, Darnétal, Déville les Rouen, Grand Quevilly, Houpeville, Isneauville, Le Houlme, Le Mesnil Esnard, Malaunay, Maromme, Mont Saint Aignan, Notre Dame de Bondeville, Oissel, Petit Couronne, Saint Léger du Bourg Denis.

Données financières

Années	2001	2002	2003	2004	2005
Indicateurs					
Chiffre d'affaire TTC	220 K€ (4 mois)	610 K€	608 K€	727 K€	788 K€
<i>Dont autres communes</i>	<i>29 K€</i>	<i>77 K€</i>	<i>83 K€</i>	<i>99 K€</i>	<i>14 K€</i>
Résultat net TTC	+ 3 K€	+ 25 K€	+ 4 K€	- 49 K€	+ 47 K€
Nombre d'enlèvements	2 970	3 436	3 580	4 712	5 898
<i>Dont Police Municipale</i>	<i>N.R</i>	<i>919</i>	<i>1 358</i>	<i>2 131</i>	<i>3 497</i>
<i>Dont Police Nationale</i>	<i>N.R</i>	<i>2218</i>	<i>1 568</i>	<i>1 550</i>	<i>1 701</i>
<i>Dont autres communes</i>	<i>N.R</i>	<i>299</i>	<i>654</i>	<i>1 031</i>	<i>700</i>
Déplacements de véhicules		4	9		0
Enlèvement et destructions de véhicules épaves		47	41		950 <i>(dont 578 enlevés à Rouen)</i>
Enlèvement et destruction de véhicules en stationnement abusif		227	261		

Ces indicateurs laissent apparaître une forte hausse de l'activité (+ 25%), et correspond à une meilleure efficacité des moyens d'enlèvements qu'il faut mettre en correspondance avec la mise en place au sein de la Police Municipale de la Ville de Rouen d'un équipage spécialement chargé des fourrières sur initiative. L'activité de la Police Nationale est, quant à elle, en légère hausse. Le chiffre d'affaire progresse d'environ 11%, et révèle ainsi les économies budgétaires réalisées par l'Etat sur les gardes judiciaires ainsi que la baisse des entrées de véhicules volés. Sans ces deux derniers facteurs la hausse aurait été plus importante, au regard de la hausse de l'activité d'enlèvement.

La très forte augmentation du nombre de véhicules mis en destructions s'explique par la reprise d'une partie du parc de la SEGAR (qui n'entre pas dans les statistiques 2004) et par l'augmentation du nombre d'abandons sur la voie publique.

Les rémunérations que la Ville de Rouen verse au délégataire pour l'enlèvement des véhicules « épaves » et la destruction des véhicules en stationnement « abusif » ne composent qu'une très faible part du chiffre d'affaire annuel d'EFFIA. En 2005, leur montant s'élève à environ 15 000€.

EFFIA a versé à la Ville de Rouen, au titre de l'année 2005, une redevance d'exploitation de 8 K€. Il est à noter que cette redevance est désormais calculée sur un pourcentage du bénéfice net au lieu d'un pourcentage sur le chiffre d'affaire réalisé.

Investissements d'EFFIA pour l'année 2005

Dans le cadre de la reprise du contrat de D.S.P., EFFIA a totalisé 300 K€ d'investissements répartis dans les postes suivants, du plus important au moins important :

- Renouvellement du parc des camions d'enlèvement,
- Rénovation du siège de la fourrière (bureaux et accueil du public, climatisation, chauffage, sanitaires),
- Mise en place d'un réseau informatique entre la Ville et la Police Nationale,
- Signalétique extérieure de la fourrière,
- Edition d'une plaquette informative expliquant le fonctionnement de la fourrière, à destination des usagers.

Conclusion

L'année 2005 se caractérise par une très forte hausse de l'activité, issue principalement de la Police Municipale de la Ville de Rouen. Le service public rendu est d'une meilleure qualité et d'une bien meilleure transparence que dans la précédente délégation.

La mise en place d'une réunion mensuelle de suivi « Ville – EFFIA » permet également de caler les besoins au plus près de la réalité du terrain et de résoudre rapidement les difficultés rencontrées.
