

**Délégations de Service Public**  
**Parcs de Stationnement en Ouvrage**

**Rapports d'activité 2008**

**Synthèse**

# Sommaire

## **Les parcs de stationnement à Rouen**

---

**p 4 à 6**

## **Les rapports d'activité**

---

**SNC Parking des Emmurées** **p 9 à 11**

Parking des Emmurées p 9 à 11

**Q-Park Services** **p 13 à 16**

Parking du Palais p 13 à 16

**EFFIA Concessions** **p 18 à 20**

Parking de la Gare p 18 à 20

**SEM ROUEN PARK** **p 22 à 29**

Parking de l'Hôtel de Ville p 22 à 25

Parking de la Bourse p 26 à 29

**VINCI PARK** **p 31 à 42**

Parking de la Haute Vieille Tour p 31 à 33

Parking du Vieux Marché p 34 à 36

Parking de la Pucelle p 37 à 39

Parking Saint-Marc p 40 à 42

## **La synthèse de l'année 2008**

---

**la fréquentation et les recettes** **p 44 à 46**

**les tarifs** **p 47 à 49**

**les indicateurs économiques et financiers** **p 50**

# **LES PARCS DE STATIONNEMENT A ROUEN**

## **Les parcs de stationnement en ouvrage appartenant à la ville**

A Rouen, les huit parkings appartenant à la Ville sont exploités et gérés sur la base de contrats de délégation de service public.

L'exploitation du parking de la Bourse, qui appartient à l'Etat, a fait également l'objet d'une délégation de service public.

Cinq sociétés se partagent l'exploitation de ces parkings.

### **1. Les contrats de délégation de service public**

A Rouen, la plupart des contrats ont été conclus sous forme de concession pour des durées relativement longues, allant de 30 à 40 ans. Ces contrats prévoyaient en effet de lourds investissements de construction et de reconstruction et l'exploitation du service.

Les trois derniers contrats qui ont été conclus par la Ville (parking de la Gare, parking de l'Hôtel de Ville et parking de la Bourse) ont été renouvelés selon la procédure de délégation de service public instaurée par la loi n°93-122 du 29 janvier 1993 dite "loi Sapin", codifiée aujourd'hui aux articles L.1411-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales. Ces contrats prévoient des durées d'exploitation plus courtes.

| Parkings                  | Nombre de places | Date du contrat  | Début d'exploitation      | Durée  | Fin d'exploitation               |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------------------|--------|----------------------------------|
| <b>Emmurées</b>           | 278              | 20 janvier 1978  | 7 déc. 1978               | 30 ans | <b>7 déc. 2008</b>               |
| <b>Vieux Marché</b>       | 408              | 20 juillet 1973  | 15 sept. 1975             | 30 ans | <b>1<sup>er</sup> janv. 2009</b> |
| <b>Haute Vieille Tour</b> | 428              | 2 mai 1978       | 14 déc. 1979              | 30 ans | <b>14 déc. 2009</b>              |
| <b>Hôtel de Ville</b>     | 361              | 31 octobre 2000  | 6 nov. 2000               | 10 ans | <b>6 nov. 2010</b>               |
| <b>Bourse</b>             | 189              | 29 sept. 2004    | 1 <sup>er</sup> oct. 2004 | 11 ans | <b>30 sept. 2015</b>             |
| <b>Gare</b>               | 461              | 31 décembre 1998 | 31 déc. 1998              | 20 ans | <b>31 déc. 2018</b>              |
| <b>Saint-Marc</b>         | 531              | 3 décembre 1992  | 20 mars 1992              | 30 ans | <b>20 mars 2022</b>              |
| <b>Palais</b>             | 1130             | 27 avril 1990    | 1 <sup>er</sup> mai 1990  | 40 ans | <b>30 avril 2030</b>             |
| <b>Pucelle</b>            | 441              | 30 avril 1993    | 9 oct. 1995               | 38 ans | <b>9 oct. 2033</b>               |

## **2. Les sociétés délégataires de service public**

A l'exception du parking de l'Hôtel de Ville et du parking de la Bourse exploités par une Société d'Economie Mixte, tous les autres parkings sont exploités par des sociétés à capitaux totalement privés.

Les sociétés délégataires sont les suivantes :

| <b>parkings</b>                         | <b>Nombre de places exploitées</b> | <b>délégataires</b>                          | <b>Groupe d'appartenance</b> |
|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Parking des Emmurées</b>             | 278                                | SNC Parking des Emmurées                     | Bouygues Immobilier          |
| <b>Parking du Palais</b>                | 1130                               | SRS<br>(Société Rouennaise de Stationnement) | Q-Park Services              |
| <b>Parking du Vieux Marché</b>          | 408                                | Sogeparc                                     | Société Vinci Park           |
| <b>Parking de la Pucelle</b>            | 441                                | Sogeparc                                     | Société Vinci Park           |
| <b>Parking de la Haute Vieille Tour</b> | 428                                | Sogeparc                                     | Société Vinci Park           |
| <b>Parking Saint-Marc</b>               | 531                                | Effiparc Centre                              | Société Vinci Park           |
| <b>Parking de la Bourse</b>             | 189                                | SEM Rouen Park                               |                              |
| <b>Parking de la Gare</b>               | 461                                | Effia Concession                             | EFFIA                        |
| <b>Parking de l'Hôtel de Ville</b>      | 361                                | SEM Rouen Park                               |                              |

→ En juin 2008, le groupe Q-Park a informé la Ville du rachat du groupe de stationnement EPOLIA. Cette acquisition permet au groupe Q-Park France de prendre la seconde place sur le marché français du stationnement.

## **3. Le contrôle annuel des délégations de service public**

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, les délégataires de service public doivent produire chaque année avant le 1<sup>er</sup> juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Dans le cadre de la participation des habitants et des usagers à la vie des services publics, l'article L.1413-1 du CGCT prévoit la présentation, chaque année, de ces rapports d'activité à la commission consultative des services publics locaux.

Cette commission a été créée le 27 septembre 2002 par la Ville de Rouen.

Elle a été renouvelée lors du Conseil Municipal du 16 mai 2008.

Les associations représentatives d'usagers qui examineront ces rapports d'activité sont les suivantes :

- L'Union Fédérale des Consommateurs – UFC Que Choisir Rouen
- L'Union Départementale des Associations Familiales
- L'Association des Locataires de Rouen Habitat
- L'Union Locale de la Confédération Syndicale des Familles
- La Jeune Chambre Économique de Rouen
- Le Comité de Promotion des Transports Collectifs
- L'association des Parents d'Elèves des écoles de l'Enseignement Public
- L'association Fédération des Conseils des Parents d'Elèves.

## **LES RAPPORTS D'ACTIVITE 2008**

## **SNC Parking des Emmurées**

## **Le Parking des Emmurées**

Par convention du 20 janvier 1978, la Ville a concédé à la SNC Parking des Emmurées la construction et l'exploitation du parking des Emmurées ainsi que la construction d'une halle de marché. Ce parking comporte trois étages en élévation et comprend 271 places dont 45 places pouvant être amodiées.

Depuis le mois de mai 2002, la SNC Parking des Emmurées (dont l'actionnaire majoritaire est la société Bouygues Immobilier) a confié l'exploitation du parking à la société Q-Park Services.

La durée du contrat de concession avait été fixé initialement à 30 ans et devait prendre fin le 7 décembre 2008.

**=> Toutefois, afin de mener une réflexion sur le prochain mode de gestion du parc et sur le site urbain dans lequel il s'insère, le Conseil Municipal s'est prononcé en novembre 2008 en faveur d'une prolongation d'une année du contrat de délégation.**

### **1) Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006           | 2007           | 2008           | évolution |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 15 110         | 18 274         | 11 749         | -35,70%   |
| ticket moyen                             | 1,84 €         | 1,88 €         | 1,88 €         |           |
| durée moyenne de stationnement           | 1h34           | 1h38           | 1h38           |           |
| Pics de fréquentation                    | nov, déc, sept | oct, nov, juin | déc, sept, nov |           |

La baisse de la fréquentation horaire (-35,7 %) est de proportion équivalente à la baisse des recettes horaires (-35,8 %). Cette situation explique que le ticket moyen reste inchangé par rapport à l'année 2007.

#### **• Abonnés**

|                                | 2006 | 2007 | 2008 | évolution |
|--------------------------------|------|------|------|-----------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés | 278  | 288  | 256  | - 11,11 % |

Ce parc reste principalement un parc d'abonnés dont les abonnements sont essentiellement souscrits par des organismes publics (DDE, CPAM).

*(le nombre d'abonnés est supérieur ou égal au nombre de places dans le parc, ce qui s'explique par un système d'abonnements avec permutation horaire et places non affectées qui favorise la rotation des véhicules sur une même place).*

Si entre 2004 et 2007, le nombre de visiteurs horaires avait quasiment doublé (+ 85 %), l'année 2008 est en revanche marquée par une baisse significative de la fréquentation. Ceci résulte principalement du fait que la terrasse du parc n'a pu être accessible aux usagers en raison de travaux dans la rampe d'accès.

## 2) Tarifs (TTC)

|                    | 2006    | 2007    | 2008           | évolution  |
|--------------------|---------|---------|----------------|------------|
| <b>horaires</b>    |         |         |                |            |
| 30mn               | 0,70 €  | 0,70 €  | <b>0,70 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 1h                 | 1,30 €  | 1,30 €  | <b>1,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 2h                 | 2,30 €  | 2,30 €  | <b>2,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 3h                 | 3,20 €  | 3,20 €  | <b>3,20 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 12h                | 5,30 €  | 5,30 €  | <b>5,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 24h                | 6,00 €  | 6,00 €  | <b>6,00 €</b>  | <b>0 %</b> |
| <b>abonnements</b> |         |         |                |            |
| mois               | 51,00 € | 51,00 € | <b>51,00 €</b> | <b>0 %</b> |
| trimestre          | 153 €   | 153 €   | <b>153 €</b>   | <b>0 %</b> |

Les tarifs horaires et abonnés n'ont pas évolué depuis 2004.

## 3) Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2006      | 2007      | 2008             | évolution<br>2008/2007  |
|--------------------------|-----------|-----------|------------------|-------------------------|
| CA Stationnement horaire | 27 919 €  | 34 435 €  | <b>22 081 €</b>  | <b>- 35, 87 %</b>       |
| CA Abonnements           | 169 295 € | 187 549 € | <b>158 948 €</b> | <b>- 15, 24 %</b>       |
| CA Divers                | 27 382 €  | 12 €      | <b>0 €</b>       | <b>Non significatif</b> |
| CA Total                 | 224 597 € | 221 996 € | <b>181 029 €</b> | <b>- 18, 45 %</b>       |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 668 €**

L'évolution du chiffre d'affaires suit l'évolution de la fréquentation.

Ces trois dernières années, le C.A. abonnements a représenté en moyenne 82,5 % du chiffre d'affaires total.

## 4) Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 187 790     | 185 616     | 151 362     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | 44 544      | 48 726      | 37 380      |
| Résultat Financier                | 0           | 0           | 0           |
| Résultat exceptionnel             | 0           | 0           | 0           |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | 29 264      | 32 481      | 24 920      |
| Rentabilité nette (R.E. / C.A.)   | 23,72 %     | 26,25 %     | 24,69%      |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | 15,58 %     | 17,50 %     | 16,46%      |

L'économie de la concession est caractérisée par sa grande stabilité.

## **5) Redevance**

La SNC Parking des Emmurées doit verser à la Ville une redevance égale à 50% des bénéfices distribués.

Actuellement aucune redevance n'est perçue par la Ville en raison de l'absence de distribution de bénéfices par la société.

Néanmoins, la SNC constitue chaque année une provision dont le solde reviendra à la Ville à la fin du contrat.

Le montant de la redevance qui sera versé à la Ville en fin de concession est estimé à 70 000 €.

## **6) Travaux**

Des travaux d'entretien courant ont été effectués en cours d'année :

- l'entretien des extincteurs
- l'entretien des siphons
- la maintenance du matériel de péage

## **Q-Park Services**

## **Le Parking du Palais**

---

Par convention du 27 avril 1990, la Ville a confié la construction et l'exploitation du parking du Palais à la SEM du Parking du Palais. En 1991, le contrat a été transféré à la Société Rouennaise de Stationnement, dont le capital est actuellement détenu par la société Q-Park.

Ce parking comprend 4 niveaux dans la partie Espace du Palais et 2 niveaux dans la partie Delacroix.

La durée du contrat a été fixée à 40 ans. Il se termine le 30 avril 2030.

Ce parking comporte 1130 places exploitables. Depuis 2005, 15 places sont amodiées.

### **1) Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006          | 2007           | 2008                 | évolution     |
|------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 811 078       | 809 634        | <b>764 576</b>       | <b>-5,56%</b> |
| ticket moyen                             | 3,39 €        | 3,48 €         | <b>3,65 €</b>        |               |
| durée moyenne de stationnement           | 1h59          | 1h59           | <b>1h58</b>          |               |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, nov | déc, juin, oct | <b>déc, oct, jan</b> |               |

La fréquentation est passée sous le seuil des 800 000 visiteurs et retrouve un niveau comparable à celui de 2003 (768 000 entrées).

#### **• Abonnés**

|                                                          | 2006 | 2007 | 2008       | évolution       |
|----------------------------------------------------------|------|------|------------|-----------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 771  | 795  | <b>852</b> | <b>+ 3,11 %</b> |

Chaque année, depuis 2005, le nombre de cartes d'abonnement vendu progresse (4,4 % en moyenne annuelle).

## 2) Tarifs (TTC)

|                    | 2006    | 2007    | 2008            | évolution     |
|--------------------|---------|---------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>    |         |         |                 |               |
| 30mn               | 0,90 €  | 0,90 €  | <b>0,90 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 1h                 | 1,80 €  | 1,90 €  | <b>1,90 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 2h                 | 3,40 €  | 3,50 €  | <b>3,70 €</b>   | <b>5,71%</b>  |
| 3h                 | 4,80 €  | 4,90 €  | <b>5,20 €</b>   | <b>6,12%</b>  |
| 12h                | 9,00 €  | 9,20 €  | <b>9,50 €</b>   | <b>3,26%</b>  |
| 24h                | 11,30 € | 11,30 € | <b>11,60 €</b>  | <b>2,65%</b>  |
| <b>abonnements</b> |         |         |                 |               |
| permanents         | 97,00 € | 99,90 € | <b>103,00 €</b> | <b>3,10%</b>  |
| semaine            | 87,00 € | 89,90 € | <b>92,00 €</b>  | <b>2,33%</b>  |
| nuit               | 32,00 € | 34,00 € | <b>35,00 €</b>  | <b>2,94%</b>  |

Une révision tarifaire est intervenue au 1er janvier 2008 pour les abonnements et les tarifs horaires.

Celle-ci a conduit à une augmentation moyenne des tarifs horaires de 3,56 % et des abonnements de 4,67 %.

## 3) Chiffre d'affaires (TTC)

|                           | 2006        | 2007        | 2008                  | évolution<br>2008/2007 |
|---------------------------|-------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire  | 2 756 382 € | 2 815 953 € | <b>2 791 641,00 €</b> | <b>-8,63%</b>          |
| CA Abonnements            | 774 684 €   | 831 760 €   | <b>909 871,00 €</b>   | <b>9,39%</b>           |
| CA Total du stationnement | 3 531 066 € | 3 647 713 € | <b>3 701 512 €</b>    | <b>+ 14,7 %</b>        |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 3 275 €**

Sur ces 3 dernières années, près de 77 % du C.A. stationnement a été généré par les visites horaires.

#### **4) Résultats économiques (HT) de la délégation**

|                                   | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 3 899 041   | 3 954 830   |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | 447 218     | 436 901     |
| Résultat Financier                | - 279 032   | - 334 583   |
| Résultat exceptionnel             | 19 530      | 0           |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | 131 654     | 68 212      |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | 11,46%      | 11,04 %     |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | 3,37%       | 1,72%       |

#### **5) Redevance**

La redevance du parking du Palais est composée de deux parts :

⇒ 30 % de la part du CA réel (hors subvention Ville) excédant 110% du CA prévisionnel de l'année considérée.

⇒ 50 % de la part du CA réel (hors subvention Ville) excédant 130 % du CA prévisionnel de l'année considéré.

|                                    | 2006     | 2007     | 2008     | <i>évolution</i> |
|------------------------------------|----------|----------|----------|------------------|
| 1 <sup>ère</sup> part de redevance | 61 731 € | 47 876 € | 36 838 € | - 23,05 %        |
| 2 <sup>ème</sup> part de redevance | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 %           |

## **6) Travaux/Services rendus aux usagers**

Les travaux d'entretien suivants ont été réalisés au cours de l'année :

- l'entretien des systèmes de ventilation du parc
- le contrôle du système de détection incendie
- l'entretien des pompes de relevage
- la maintenance du groupe électrogène
- l'entretien des cuves de rétention d'eau pour les pompes de relevage
- l'entretien des extincteurs
- la maintenance des portes coupe-feu

Des travaux de renouvellement ont également été entrepris tels que le renouvellement de 20 % des détecteurs incendie, le remplacement du système de surveillance par des enregistreurs numériques, l'installation de nouveaux néons.

Concernant les relations avec les usagers, les principales réclamations ont porté en 2008 sur des dommages (vols, éraflures) subis par les véhicules à l'intérieur du parc, le coût du stationnement, le nettoyage des escaliers principaux et les dysfonctionnements de certains ascenseurs.

Une enquête de satisfaction a été menée en 2008 auprès des usagers. Ceux-ci ont souhaité que soient apportées des améliorations sur la signalétique, la présence humaine, la gestion des odeurs liées à la circulation et le fonctionnement des ascenseurs.

## **7) Subvention versée par la Ville**

La Ville verse à la Société Rouennaise de Stationnement (S.R.S.) une subvention visant à compenser les coûts engendrés par la construction du parking de l'Espace du Palais. Cette subvention est dégressive et la dernière échéance de versement interviendra en 2018.

En décembre 2008, la Ville a entamé avec le délégataire des négociations visant à réexaminer les conditions de versement de la subvention. Ces négociations ont abouti en 2009 au résultat suivant :

- . La Ville versera, à compter de 2010, 2/3 des annuités dues au titre de la subvention et provisionnera le 1/3 restant. Ce 1/3 reste une « dette » due par la Ville.
- . Une fois les pertes de la S.R.S. apurées (c'est-à-dire lorsque les bénéfices cumulés deviendront supérieurs aux pertes cumulées), la Ville percevra une redevance complémentaire représentant 50 % du solde entre les bénéfices réalisés par la S.R.S. et les bénéfices prévisionnels établis en 2001.
- . Un décompte triennal (ou annuel sur décision motivée des parties) sera alors établi pour solder les sommes dues par les uns et les autres

|                   | 2010      | 2011-2014 | 2015-2017 | 2018    |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| Subvention totale | 1 239 867 | 911 645   | 176 840   | 176 888 |
| 2/3 subvention    | 826 578   | 607 763   | 117 893   | 117 925 |

## **EFFIA Concessions**

## **Le Parking de la Gare (hors parking SNCF)**

Par convention du 31 décembre 1998, la Ville de Rouen a confié la réalisation de travaux de rénovation et l'exploitation du Parking de la Gare, situé rue Verte à Rouen, à la société Sceta-Parc (Groupe SNCF).

La durée de la concession est de 20 ans. Elle s'achèvera donc le 31 décembre 2018.

Ce parc comporte 461 places exploitables réparties sur 8 niveaux.

### **1) Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006            | 2007                | 2008                       | évolution     |
|------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 31 850          | 33 806              | <b>32 472</b>              | <b>-3,94%</b> |
| ticket moyen                             | 6,22 €          | 6,89 €              | <b>7,46 €</b>              | <b>8,27%</b>  |
| durée moyenne de stationnement           | 5 h             | 6 h                 | <b>6 h15</b>               |               |
| Pics de fréquentation                    | juin, mars, déc | juin, mars, octobre | <b>juin, octobre, mars</b> |               |

#### **• Abonnés**

|                                                          | 2006 | 2007 | 2008       | évolution    |
|----------------------------------------------------------|------|------|------------|--------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 281  | 269  | <b>274</b> | <b>1,85%</b> |

En dépit de la baisse de la fréquentation constatée en 2008 (environ 4 %), le nombre de visites horaires reste supérieur aux chiffres enregistrés en 2003, 2004 et 2006 (30 895 visiteurs en moyenne annuelle). En 2005, le pic de fréquentation (près de 41 000 entrées) était lié à des travaux au parking SNCF et à un report des usagers vers ce parc.

## 2) Tarifs (TTC)

|                                  | 2006     | 2007     | 2008            | évolution |
|----------------------------------|----------|----------|-----------------|-----------|
| <b>horaires</b>                  |          |          |                 |           |
| de 0 mn à 20 mn                  | gratuit  | gratuit  | <b>gratuit</b>  |           |
| de 10 mn à 30 mn                 | 1,00 €   | 1,10 €   | <b>1,10 €</b>   |           |
| de 30 mn à 1h                    | 1,90 €   | 2,10 €   | <b>2,10 €</b>   |           |
| de 1h à 2h                       | 3,90 €   | 4,10 €   | <b>4,10 €</b>   |           |
| de 2h à 4h                       | 5,70 €   | 6,00 €   | <b>6,00 €</b>   |           |
| De 4h à 6h                       | 6,70 €   | 6,90 €   | <b>6,90 €</b>   |           |
| de 6h à 12h                      | 8,30 €   | 8,90 €   | <b>8,90 €</b>   |           |
| de 12h à 24h                     | 8,90 €   | 9,40 €   | <b>9,40 €</b>   |           |
| au-delà, par 12h supplémentaires | 4,00 €   | 4,20 €   | <b>4,20 €</b>   |           |
| <b>abonnements</b>               |          |          |                 |           |
| mois                             | 82,40 €  | 87,00 €  | <b>87,00 €</b>  |           |
| trimestre                        | supprimé |          |                 |           |
| année                            | supprimé |          |                 |           |
| mois (nuit)                      | 36,80 €  | 39,00 €  | <b>39,00 €</b>  |           |
| pass 1 mois                      | 102,00 € | 110,00 € | <b>110,00 €</b> |           |

## 3) Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2006      | 2007      | 2008             | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|-----------|-----------|------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 230 750 € | 266 754 € | <b>274 807€</b>  | <b>3,02%</b>           |
| CA Abonnements           | 333 369 € | 374 563 € | <b>360 098 €</b> | <b>-3,86%</b>          |
| CA Divers                | 4 088 €   | 5 341 €   | <b>3 652€</b>    | <b>-31,62%</b>         |
| CA Total                 | 568 208 € | 646 658 € | <b>638 577 €</b> | <b>-1,25%</b>          |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 1 385€**

Sur les trois derniers exercices, près de 58 % du chiffre d'affaires stationnement a été généré par la vente des abonnements.

#### **4) Résultats économiques (HT) de la délégation**

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 475 090     | 540 685     | 533 911     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | - 73 163    | 12 948      | - 181 006   |
| Résultat Financier                | - 18 445    | - 23 731    | - 28 984    |
| Résultat exceptionnel             | 0           | 0           | 0           |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | - 91 608    | - 10 783    | - 209 990   |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | - 15,40 %   | 2,39 %      | -33,90%     |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | - 19,28 %   | -1,99 %     | -39,33%     |

Les investissements réalisés en 2008 (travaux de peinture) sont principalement à l'origine du résultat d'exploitation déficitaire.

#### **5) Redevance**

Effia verse chaque année à la Ville une redevance annuelle de 7 622,45 € H.T. (valeur décembre 1998) révisable selon l'indice du coût de la construction.

|           | 2006       | 2007    | 2008               | <i>évolution</i> |
|-----------|------------|---------|--------------------|------------------|
| redevance | 9 152,36 € | 9 890 € | <b>10 334,00 €</b> | <b>4,49%</b>     |

#### **6) Travaux/Services rendus aux usagers**

En 2008, une remise en peinture complète du parc a été effectuée.  
En outre, le système d'évacuation des eaux pluviales a été restauré.  
Enfin, l'étanchéité des rampes d'accès entre la terrasse et le niveau + 4 a été rénové.

En 2009, il est prévu de poursuivre la pose de la nouvelle signalétique.

## **SEM ROUEN PARK**

## **Le Parking de l'Hôtel de Ville**

---

Par convention du 31 octobre 2000, la Ville de Rouen a confié à la SEM Rouen Park l'exploitation du parking de l'Hôtel de Ville.

La durée de la concession est de 10 ans.

Contractuellement, ce parc comporte 361 places dont 24 amodiations.

Néanmoins, depuis le passage de la Commission Communale de Sécurité, 3 emplacements situés à proximité des grilles de ventilation ont été supprimés.

La capacité du parc a donc été ramenée à 358 places.

### **1- Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006          | 2007           | 2008                  | évolution     |
|------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 189 922       | 201 391        | <b>193 245</b>        | <b>-4,04%</b> |
| ticket moyen                             | 3,15 €        | 3,52 €         | <b>3,57 €</b>         |               |
| durée moyenne de stationnement           | 1h52          | 2h01           | <b>2h03</b>           |               |
| pics de fréquentation                    | déc, oct, nov | déc, juin, oct | <b>déc, oct, juin</b> |               |

#### **• Abonnés**

|                                                           | 2006 | 2007 | 2008       | évolution     |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------------|---------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés*, toutes cartes confondues | 233  | 215  | <b>211</b> | <b>-1,86%</b> |

\* abonnements et forfaits

En 2008, la fréquentation a diminué de 4%.

A ce jour, 2007 reste donc la seule année où le seuil des 200 000 visiteurs horaires a été franchi.

Depuis 2004, en moyenne, 192 965 usagers horaires se sont rendus dans le parc.

## 2- Tarifs (TTC)

|                    | 2006             | 2007             |         | 2008            | évolution    |
|--------------------|------------------|------------------|---------|-----------------|--------------|
| <b>horaires</b>    |                  |                  |         |                 |              |
| 1,00 €             | < à 25 mn        | < à 24 mn        | 0,90 €  | < 22 min        | <b>4,28%</b> |
| 1,50 €             | de 25 à 50 mn    | de 24 à 48 mn    | 1,90 €  | 23 min-1h       |              |
| 2,00 €             | de 50 à 67 mn    | de 49 à 65 mn    | 3,70 €  | 1h-2h           |              |
| 3,00 €             | de 67 à 105 mn   | de 66 à 102 mn   | 5,20 €  | 2h-3h           |              |
| 4,50 €             | de 105 à 161 mn  | de 103 à 155 mn  | 6,50 €  | 3h-4h           |              |
| 5,50 €             | de 161 à 210 mn  | de 156 à 203 mn  | 7,00 €  | 4h-5h           |              |
| 6,50 €             | de 210 à 272 mn  | de 204 à 263 mn  | 8,50 €  | 5h-6h           |              |
| 7,50 €             | de 272 à 411 mn  | de 264 à 397 mn  | 9,50 €  | 6h-7h           |              |
| 10,00 €            | de 411 à 521 mn  | de 398 à 504 mn  | 11,00 € | 7h-12h          |              |
| 10,00 €            | de 521 à 1236 mn | de 505 à 1193 mn | 11,00 € | Ticket perdu    |              |
| <b>abonnements</b> |                  |                  |         |                 |              |
| hebdomadaire       | 37,64 €          | 38,99 €          |         | <b>40,66 €</b>  | <b>4,28%</b> |
| mois               | 116,51 €         | 120,68 €         |         | <b>125,86 €</b> |              |
| trimestriel        | 331,60 €         | 343,46 €         |         | <b>358,18 €</b> |              |
| semestriel         | 645,28 €         | 668,34 €         |         | <b>697,00 €</b> |              |
| mois (nuit)        | 50,19 €          | 51,99 €          |         | <b>54,21 €</b>  |              |

En 2008, une refonte de la grille tarifaire est intervenue à l'initiative de la Ville. En effet, précédemment, les révisions de prix se traduisaient, pour un tarif donné, par une diminution de l'amplitude de la tranche horaire afférente. Cette situation rendait difficiles les comparaisons avec des grilles plus « classiques ». Désormais, la grille tarifaire de ce parc se présente donc sous un aspect « traditionnel ».

## 3- Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2006      | 2007         | 2008             | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|-----------|--------------|------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 635 542 € | 709 219 €    | <b>686 071 €</b> | <b>-3,26%</b>          |
| CA Abonnements           | 222 524 € | 219 658 €    | <b>229 219 €</b> | <b>4,35%</b>           |
| CA Divers                | 29 606 €  | 25 588 €     | <b>24 884 €</b>  | <b>-2,75%</b>          |
| CA Total                 | 887 672 € | 954 465,00 € | <b>940 174 €</b> | <b>-2,29%</b>          |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008: 2 556 €**

Sur les 5 dernières années, en moyenne, 73 % du chiffre d'affaires stationnement (horaires et abonnés) a été généré par les recettes horaires.

#### 4) Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 742 201     | 798 047     | 786 098     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | - 85 380    | - 110 780   | - 66 471    |
| Résultat Financier                | 6 125       | - 5 203     | 23 107      |
| Résultat exceptionnel             | 0           | - 20        | 489         |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | - 79 215    | - 116 003   | -42 879     |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | - 11,50 %   | -13,88 %    | -8,45%      |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | - 10,67 %   | - 14,54 %   | -5,45%      |

La baisse du chiffre d'affaires a limité les effets positifs, sur la rentabilité du parc, de la diminution des charges d'exploitation (- 30 000 €).

#### 5) Redevance

La redevance due par la SEM Rouen Park se compose :

⇒ d'une redevance fixe, due au titre de l'occupation du domaine public,  
d'un montant de 221 051,07 €.

⇒ d'une redevance complémentaire égale à 2,5% du montant total TTC  
des recettes d'exploitation.

|                          | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u>      | <u>évolution</u> |
|--------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| redevance fixe           | 262 526 €   | 269 191 €   | <b>278 034 €</b> | <b>3,28%</b>     |
| redevance complémentaire | 21 463 €    | 23 222 €    | <b>22 957 €</b>  | <b>-1,14%</b>    |
| total                    | 283 989 €   | 292 413 €   | <b>300 991 €</b> | <b>2,93%</b>     |

Le niveau de redevance complémentaire suit l'évolution des CA horaires et abonnés.

## **6) Travaux/Services rendus aux usagers**

Au cours de l'année 2008, ont été effectuées les interventions suivantes :

- remise en peinture intégrale du local d'accueil ainsi que de l'ensemble des bureaux et des locaux du personnel
- reprise en totalité de la peinture de l'escalier principal (rue de l'hôpital)
- remise en état et changement des panneaux de signalisation et d'information situés en entrée du parc
- remplacement de 39 blocs de secours répartis sur chacun des trois niveaux
- réouverture à la clientèle des toilettes publiques après leur rénovation et la remise en état du système de contrôle d'accès
- remplacement de 3 extincteurs
- remise en état du réseau d'évacuation des eaux vannes des locaux d'accueil et de vie du personnel
- changement de 9 capteurs C.O.
- Remplacement régulier des ensembles d'éclairage sur chacun des 3 niveaux

## **Le Parking de la Bourse**

---

Par contrat de Délégation de Service Public du 29 septembre 2004, la Ville a confié l'exploitation du parking de la Bourse à la Société d'Economie Mixte Rouen Park.

La durée du contrat est fixée à 11 ans. Ce parc comporte 189 places réparties sur un seul niveau.

### **1- Fréquentation**

- **Visiteurs horaires**

|                                          | 2006          | 2007           | 2008                 | évolution    |
|------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|--------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 89 058        | 115 062        | <b>116 221</b>       | <b>1,00%</b> |
| ticket moyen                             | 3,15 €        | 3,11 €         | <b>3,16 €</b>        |              |
| durée moyenne de stationnement           | 2h15          | 2h11           | <b>2h15</b>          |              |
| Pics de fréquentation                    | Déc, oct, jan | Déc, oct, juin | <b>Déc, oct, nov</b> |              |

- **Abonnés**

|                                         | 2006 | 2007 | 2008      | évolution       |
|-----------------------------------------|------|------|-----------|-----------------|
| moyenne mensuelle d'abonnés et forfaits | 58   | 61   | <b>58</b> | <b>- 5,17 %</b> |

En 2008, le parking de la Bourse a vu sa fréquentation horaire progresser de 1%.

Il s'agit du seul parc de stationnement dont le nombre de visiteurs horaires n'a pas diminué l'année dernière.

Le seuil de fréquentation atteint l'an passé reste toutefois inférieur à ce qu'il a pu être auparavant (122 575 entrées en 2005, par exemple).

Pour sa part, le nombre d'abonnés reste stable.

## 2-Tarifs (TTC)

|                     | 2006    | 2007    | 2008            | évolution     |
|---------------------|---------|---------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>     |         |         |                 |               |
| > 60 mn (1h)        | 1,50 €  | 1,50 €  | <b>1,70 €</b>   | <b>13,33%</b> |
| > 120 mn (2h)       | 3 €     | 3 €     | <b>3,30 €</b>   | <b>10,00%</b> |
| > 180 mn (3h)       | 3,50 €  | 3,50 €  | <b>3,90 €</b>   | <b>11,42%</b> |
| > 210 mn            | 4 €     | 4 €     | <b>3,90 €</b>   |               |
| > 240 mn (4h)       | 4,50 €  | 4,50 €  | <b>5,00 €</b>   | <b>11,11%</b> |
| > 300 mn (5h)       | 6 €     | 6 €     | <b>6,75 €</b>   | <b>12,50%</b> |
| > 360 mn (6h)       | 7 €     | 7 €     | <b>7,90 €</b>   | <b>12,85%</b> |
| > 420 mn (7h)       | 8 €     | 8 €     | <b>9,00 €</b>   | <b>12,50%</b> |
| > 480 mn (8h)       | 9 €     | 9 €     | <b>10,00 €</b>  | <b>11,10%</b> |
| À partir de 8h      |         |         | <b>11,00 €</b>  |               |
| <b>abonnements</b>  |         |         |                 |               |
| Permanent trimestre | 250 €   | 250 €   | <b>281,61 €</b> | <b>12,64%</b> |
| Permanent annuel    | 1 000 € | 1 000 € | <b>1 000 €</b>  | <b>12,64%</b> |

Depuis le 1er octobre 2004, date depuis laquelle le parc de stationnement est exploité par Rouen Park, les tarifs n'avaient pas évolué.

Le contrat de délégation prévoyait que les révisions de tarifs se traduisent, pour un tarif donné, par une modification de l'amplitude horaire accordée aux usagers, à l'instar du découpage horaire pratiqué au parc de l'Hôtel de Ville. Cette disposition a été modifiée de telle sorte que les révisions de prix se fassent à amplitude horaire inchangée.

## 3-Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2006      | 2007     | 2008               | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|-----------|----------|--------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 280 449 € | 358 043€ | <b>366 922 €</b>   | <b>2,47%</b>           |
| CA Abonnements           | 35 390 €  | 38 711€  | <b>30 173,00 €</b> | <b>-22,00%</b>         |
| CA Divers                | 2 524 €   | 861 €    | <b>3 185,00 €</b>  | <b>269,90%</b>         |
| CA Total                 | 318 362 € | 397 615€ | <b>400 280 €</b>   | <b>0,67%</b>           |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 2101 €**

Sur les trois dernières années, le chiffre d'affaires du stationnement horaire a représenté 90 % du chiffre d'affaires total.

#### 4) Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 266 189     | 332 454     | 334 282     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | - 142 772   | - 185 448   | - 150 542   |
| Résultat Financier                | - 14 601    | - 18 587    | 686         |
| Résultat exceptionnel             | 0           | - 4         | - 139 695   |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | - 157 373   | - 204 039   | - 289 551   |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | - 53,64 %   | - 55,78 %   | -45,03%     |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | - 59,12 %   | - 61,37 %   | -86,61%     |

Les « échanges » financiers intervenus entre la Ville et le délégataire (voir la 6ème partie) conduisent à un résultat exceptionnel déficitaire qui affecte significativement, pour cette année, la rentabilité du parc.

#### 5) Redevance

La redevance du parking de la Bourse se compose :

⇒ d'une redevance variable de 10 % des recettes de stationnement jusqu'à un seuil de 250 000 € H.T. + 35 % en 2008 sur l'ensemble des recettes de stationnement H.T. pour la partie des recettes supérieure à 250 000 € H.T.

⇒ d'une redevance pour frais de contrôle de 3 500 € H.T. indexée annuellement.

⇒ d'une redevance fixe de 44 300 € indexée.

|                             | 2006     | 2007      | 2008            | Évolution 08/07 |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Redevance variable          | 34 201 € | 58 929 €  | <b>64 250€</b>  | <b>9,04%</b>    |
| Redevance fixe              | 47 667 € | 48 228 €  | <b>50 140 €</b> | <b>3,97%</b>    |
| Redevance frais de contrôle | 4 378 €  | 4 524€    | <b>4 618 €</b>  | <b>2,08%</b>    |
| <i>total</i>                | 86 246 € | 111 681 € | <b>119 008</b>  | <b>6,56%</b>    |

## 6 - Travaux

Lors de la prise de possession du parc en octobre 2004, la S.E.M. Rouen Park a engagé un programme de rénovation dont la date d'achèvement était initialement prévue pour le mois de septembre 2005.

En 2008, ce programme de rénovation n'était pas achevé.

Les causes de ce retard sont liées :

- à la réalisation de travaux (remise à niveau du sol, rénovation du réseau des eaux usées) non prévus par le contrat de délégation. Dans un premier temps, ces travaux, d'une valeur d'environ 150 000 TTC, ont été financièrement pris en charge par le délégataire avant que la Ville ne les lui rembourse.
- au différend entre le délégataire et l'entreprise qu'elle avait chargée de l'exécution du programme de rénovation. Ce différend, qui a été porté devant les juridictions consulaires, a conduit à plusieurs interruptions de chantier.
- à des aléas normaux de chantier.

Au titre des pénalités de retard dues pour le non respect des délais de réalisation du programme de rénovation, le délégataire a versé à la Ville un acompte de 140 000 €.

Le versement de cet acompte ainsi que le remboursement des travaux non prévus par le contrat de délégation ont fait l'objet d'un protocole transactionnel en date du 29 février 2008.

**=> il convient de préciser qu'une réception provisoire des travaux a été effectué en mai 2009.**

Les travaux de rénovation ont été les suivants :

- construction d'un local d'accueil,
- l'élargissement de la rampe d'accès pour les piétons
- remplacement des parois vitrées
- installations de panneaux translucides
- remise à niveau du sol
- reprise de la canalisation
- ravalement des murs
- création d'issues de secours et d'un ascenseur
- revêtement de sol et le marquage au sol

## **VINCI PARK**

## **Le Parking de la Haute Vieille Tour**

Par convention du 2 mai 1978, la Ville de Rouen a confié à la Société Vinci Park la construction et l'exploitation du Parking de la Haute Vieille Tour. Ce parking comprend 4 niveaux dont un en terrasse et trois en sous-sol.

La durée du contrat de concession est fixée à 30 ans. Il se termine le 14 décembre 2009.

Le parking comporte 426 places (25 amodiations)

### **1) Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006          | 2007           | 2008                  | évolution     |
|------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 221 612       | 229 404        | <b>216 156</b>        | <b>-5,77%</b> |
| ticket moyen                             | 3,26 €        | 3,24 €         | <b>3,34 €</b>         | <b>3,08%</b>  |
| durée moyenne de stationnement           | 2h26          | 2h25           | <b>2h30</b>           |               |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, nov | déc, juin, oct | <b>déc, oct, mars</b> |               |

#### **• Abonnés**

|                                                          | 2006 | 2007 | 2008       | évolution     |
|----------------------------------------------------------|------|------|------------|---------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 381  | 380  | <b>375</b> | <b>-1,50%</b> |

En 2008, la fréquentation horaire a diminué significativement (- 5,77 %) et est passé sous le seuil des 220 000 visiteurs.

Quoi qu'en légère baisse en 2008, le nombre moyen d'abonnés mensuels reste stable depuis 3 ans.

## 2) Tarifs (T.T.C.)

|                         | 2006     | 2007     | 2008            | évolution     |
|-------------------------|----------|----------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>         |          |          |                 |               |
| 1h                      | 1,50 €   | 1,50 €   | <b>1,50 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 2h                      | 2,80 €   | 2,80 €   | <b>2,80 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 3h                      | 4,00 €   | 4,00 €   | <b>4,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 12h                     | 7,00 €   | 7,00 €   | <b>7,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 24h                     | 9,00 €   | 9,00 €   | <b>9,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| <b>Abonnements 7j/7</b> |          |          |                 |               |
| semaine                 | 35,00 €  | 35,00 €  | <b>35,00 €</b>  | <b>0,00 %</b> |
| mois                    | 95,00 €  | 95,00 €  | <b>95,00 €</b>  | <b>0,00 %</b> |
| trimestre               | 235,00 € | 235,00 € | <b>235,00 €</b> | <b>0,00 %</b> |

Le délégataire a proposé en avril 2008 un projet de révision tarifaire. La Ville a alors fait valoir que cette révision serait inopportune en raison de la fin prochaine du contrat (décembre 2009) et du niveau déjà élevé de certaines tranches horaires. Le délégataire a pris acte de ces arguments et n'a donc pas modifié les tarifs du parc. Ceux-ci sont restés inchangés depuis le 1er juin 2003.

## 3) Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2006               | 2007               | 2008               | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 722 600 €          | 742 814 €          | <b>721 048 €</b>   | <b>-2,93%</b>          |
| CA Abonnements           | 311 852 €          | 310 850 €          | <b>308 093 €</b>   | <b>- 0,88 %</b>        |
| CA Divers                | 13 704 €           | 15 499 €           | <b>16 285 €</b>    | <b>+ 5,07 %</b>        |
| <b>CA Total</b>          | <b>1 048 156 €</b> | <b>1 069 163 €</b> | <b>1 045 426 €</b> | <b>- 2,22 %</b>        |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 2 416 €**

L'évolution du C.A. suit l'évolution de la fréquentation.

Au cours des quatre dernières années, près de 69 % du chiffre d'affaires total provient des recettes horaires

## 4) Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | 2006     | 2007     | 2008     |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 876 385  | 893 950  | 874 102  |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | 269 648  | 275 087  | 242 690  |
| Résultat Financier                | - 18 627 | - 15 016 | - 13 932 |
| Résultat exceptionnel             | 0        | 0        | 0        |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | 167 331  | 173 363  | 152 505  |
| Rentabilité nette (R.E. / C.A.)   | 30,76 %  | 30,77 %  | 27,76 %  |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | 19,09 %  | 19,39 %  | 17,44 %  |

La rentabilité de ce parc reste très satisfaisante pour le délégataire en dépit de la baisse de fréquentation.

## **5) Redevance**

La redevance due par Vinci Park se compose :

- d'une redevance minimum égale à 3 % des recettes annuelles H.T. (hors recettes liées aux amodiations)
- d'une redevance supplémentaire égale à 50 % des recettes annuelles par emplacement au delà d'un certain seuil de recettes (676,87 € H.T.) indexé et défini contractuellement.

|                          | 2006   | 2007   | 2008   | évolution |
|--------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| redevance fixe           | 26 035 | 26 525 | 25 952 | -2.16 %   |
| redevance supplémentaire | 0      | 0      | 0      | 0 %       |

## **6) Travaux – Services rendus aux usagers**

Un nettoyage quotidien est effectué sur les zones d'entrée et sortie des véhicules, sur les aires de stationnement et de circulation ainsi que dans les rampes d'accès.

Par ailleurs, les travaux suivants ont été réalisés au cours de l'année 2008 :

- remplacement des extincteurs de plus de 10 ans
- pose d'un caniveau scellé en grille inox
- remplacement du transformateur électrique du poste haute tension
- pose d'un projecteur fixe à la sortie coté Gaillardbois

Au parking de la Haute Vieille Tour, existe un dispositif permettant la protection des places réservées aux personnes handicapées. La carte d'accès "Techno Pass" est délivrée aux personnes à mobilité réduite. Lorsqu'elle est actionnée dans une borne placée près d'une place réservée aux personnes handicapées, celle-ci affiche le message "stationnement autorisé". Les agents d'exploitation peuvent ainsi vérifier que l'utilisation desdites places est bien conforme à leur destination. Dans le cas contraire, est apposée sur le pare-brise de l'utilisateur en infraction une notice explicative l'engageant à ne plus occuper indûment des places réservées. L'appel aux forces de l'ordre est possible, le délégataire n'a toutefois pas encore eu recours à cette solution.

Le système d'auto-partage "OKIGO" est entré en vigueur en 2008. Ce dispositif consiste à mettre une flotte d'automobiles à disposition d'abonnés pour de courtes durées.

## **Le Parking du Vieux Marché**

Par convention en date du 20 juillet 1973, la Ville de Rouen a confié à la société Proservice, devenue Sogeparc Rouen puis Sogeparc France, la construction et l'exploitation du parking du Vieux Marché.

En 1999-2000 le capital de Sogeparc a été racheté par le groupe Vinci.

Ce parking comporte 406 places (dont 46 amodiées) réparties sur 4 niveaux en sous-sol.

La durée de la concession a été fixée à 30 ans à compter de la mise en service du parc qui est intervenue le 1<sup>er</sup> janvier 1979. Le contrat s'achevait donc initialement au 1er janvier 2009.

**=> Il a toutefois été prolongé d'une année afin, notamment, de permettre à la Ville de mener une réflexion sur le prochain mode de gestion du parc.**

### **1 - Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006           | 2007           | 2008                 | évolution       |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 432 021        | 431 231        | <b>428 114</b>       | <b>- 0,72 %</b> |
| ticket moyen                             | 3,51 €         | 3,49 €         | <b>3,53 €</b>        | <b>+ 1,14 %</b> |
| durée moyenne de stationnement           | 1h57           | 1h56           | <b>1h58</b>          |                 |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, sept | déc, oct, juin | <b>déc, oct, mai</b> |                 |

#### **• Abonnés**

|                                                          | 2006 | 2007 | 2008       | évolution       |
|----------------------------------------------------------|------|------|------------|-----------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 203  | 205  | <b>200</b> | <b>- 5.30 %</b> |

En moyenne, de 2005 à 2007, la fréquentation horaire s'est élevée à 431 656 entrées. Il est donc possible de constater une certaine érosion de la fréquentation en 2008.

Le nombre de carte d'abonnement vendu a également fléchi.

### **2 - Tarifs (T.T.C.)**

|                         | 2006     | 2007     | 2008            | évolution  |
|-------------------------|----------|----------|-----------------|------------|
| <b>horaires</b>         |          |          |                 |            |
| 1h                      | 1,80 €   | 1,80 €   | <b>1,80 €</b>   | <b>0 %</b> |
| 2h                      | 3,60 €   | 3,60 €   | <b>3,60 €</b>   | <b>0 %</b> |
| 3h                      | 4,80 €   | 4,80 €   | <b>4,80 €</b>   | <b>0 %</b> |
| 4h                      | 6,30 €   | 6,30 €   | <b>6,30 €</b>   | <b>0 %</b> |
| 12h                     | 11,00 €  | 11,00 €  | <b>11,00 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 24h                     | 11,00 €  | 11,00 €  | <b>11,00 €</b>  | <b>0 %</b> |
| <b>Abonnements 7j/7</b> |          |          |                 |            |
| semaine                 | 37,00 €  | 37,00 €  | <b>37,00 €</b>  | <b>0 %</b> |
| trimestre               | 290,00 € | 290,00 € | <b>290,00 €</b> | <b>0 %</b> |

Le délégataire a proposé en avril 2008 un projet de révision tarifaire. La Ville a alors fait valoir que cette révision serait inopportune en raison de la fin prochaine du contrat (décembre 2008) et du niveau déjà élevé de certaines tranches horaires. Le délégataire a pris acte de ces arguments et n'a donc pas modifié les tarifs du parc. Ceux-ci sont restés inchangés depuis le 1er janvier 2006.

### 3 - Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2006        | 2007        | 2008               | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|-------------|-------------|--------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 1 518 464 € | 1 505 788 € | <b>1 513 238 €</b> | + 0,49 %               |
| CA Abonnements           | 160 368 €   | 165 437 €   | <b>157 525 €</b>   | - 4,78 %               |
| CA Divers                | 35 674 €    | 36 081 €    | <b>41 459 €</b>    | + 14,9 %               |
| CA Total                 | 1 714 506 € | 1 707 306 € | <b>1 712 222 €</b> | +0,28 %                |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008 : 4 115 €**

En dépit de la baisse de la fréquentation (- 0,72 %), le C.A. horaire a progressé de 0,49 %. Cette situation s'explique par le fait que la durée de stationnement a augmenté. Ces 3 dernières années, 88 % du C.A. total a été généré par le C.A. horaire.

### 4 – Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | 2006      | 2007      | 2008      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 1 433 534 | 1 427 513 | 1 431 623 |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | 471 157   | 433 146   | 588 092   |
| Résultat Financier                | - 39 521  | - 39 226  | - 37 620  |
| Résultat exceptionnel             | 0         | 0         | 0         |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | 287 403   | 262 351   | 366 981   |
| Rentabilité nette (R.E. / C.A.)   | 32,86 %   | 30,34 %   | 41,07 %   |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | 20,05 %   | 18,38 %   | 25,63 %   |

La prolongation d'une année du contrat de délégation a eu pour effet de faire diminuer significativement la valeur des dotations amortissements. Les charges d'exploitation ayant ainsi diminué, la rentabilité du parc s'en est alors trouvée améliorée.

## 5) Redevance

La redevance due par Vinci Park se compose :

- ⇒ d'une redevance annuelle forfaitaire de 3,05 € pour les places de garage privé.
- ⇒ d'une redevance supplémentaire égale à 50 % de la recette annuelle par emplacement de parc public au-delà d'une recette de 3 303,08 € H.T indexée.

|                          | 2006     | 2007  | 2008  | évolution |
|--------------------------|----------|-------|-------|-----------|
| redevance forfaitaire    | 922 €    | 945 € | 977 € | + 2,55 %  |
| redevance supplémentaire | 10 323 € | 0 €   | 0 €   |           |

Au titre de l'exercice 2008, seule la redevance forfaitaire a été versée par le délégataire. Le seuil indexé de recettes n'ayant pas été atteint, la redevance supplémentaire n'est pas due.

**=> Dans le cadre de l'avenant de décembre 2008 ayant prolongé le contrat de délégation pour une année, les conditions économiques de la concession ont été modifiées. A ce titre, la redevance versée par le délégataire pour l'année 2009 s'élève à 800 000 €.**

## 6) Travaux – entretien – services rendus aux usagers

Les travaux suivants ont été réalisés au cours de l'année 2008 :

- remplacement de l'éclairage de la cabine d'ascenseur
- pose d'un sol en tôle inox et d'un faux plafond dans la cabine d'ascenseur
- remplacement des extincteurs de plus de 10 ans

Un nettoyage quotidien est effectué sur les zones d'entrée et sortie des véhicules, sur les aires de stationnement et de circulation ainsi que dans les rampes d'accès.

Le système d'auto-partage "OKIGO" est entrée en vigueur en 2008. Ce dispositif consiste à mettre une flotte d'automobiles à disposition d'abonnés pour de courtes durées.

## **Le Parking de la Pucelle**

---

Par convention du 30 avril 1993, la Ville de Rouen a confié à la SNC Parking de la Pucelle, (dont le capital est détenu par deux sociétés du groupe Sogeparc, filiale du groupe Vinci Park) la construction d'un ensemble immobilier à usage principal de parc de stationnement et l'exploitation de ce parc.

La capacité totale de ce parc est de 617 places. 441 sont affectées au public (dont 39 amodiées) et se répartissent sur 4 niveaux en sous-sol. Le niveau -1 est un parking privé réservé à E.D.F.

La durée de la concession est fixée à 38 ans à compter de la mise en service de l'ouvrage, intervenue en 1995.

### **1- Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006          | 2007           | 2008                 | évolution     |
|------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 185 520       | 197 382        | <b>195 535</b>       | <b>-0,93%</b> |
| ticket moyen                             | 3,67 €        | 3,62 €         | <b>3,66 €</b>        | <b>1,10%</b>  |
| durée moyenne de stationnement           | 2h45          | 2h43           | <b>2h45</b>          |               |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, nov | déc, oct, juin | <b>déc, oct, nov</b> |               |

#### **• Abonnés**

|                                                          | 2006 | 2007 | 2008       | évolution      |
|----------------------------------------------------------|------|------|------------|----------------|
| nombre mensuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 333  | 347  | <b>304</b> | <b>-12,40%</b> |

La baisse de la fréquentation au parc du Vieux Marché ne profite pas au parking de la Pucelle qui voit sa fréquentation horaire s'éroder.

En outre, le nombre de cartes d'abonnement vendu chute de façon prononcée (12,40 %).

## 2- Tarifs (T.T.C.)

|                         | 2006     | 2007     | 2008            | évolution     |
|-------------------------|----------|----------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>         |          |          |                 |               |
| 1h                      | 1,70 €   | 1,70 €   | <b>1,80 €</b>   | <b>5,88%</b>  |
| 2h                      | 3,40 €   | 3,40 €   | <b>3,60 €</b>   | <b>5,88%</b>  |
| 3h                      | 4,00 €   | 4,00 €   | <b>4,20 €</b>   | <b>5,00%</b>  |
| 4h                      | 5,00 €   | 5,00 €   | <b>5,00 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 12h                     | 7,50 €   | 7,50 €   | <b>7,50 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 24h                     | 9,50 €   | 9,50 €   | <b>9,50 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| <b>Abonnements 7j/7</b> |          |          |                 |               |
| semaine                 | 35,00 €  | 35,00 €  | <b>35,00 €</b>  | <b>0,0 0%</b> |
| mois                    | 95,00 €  | 95,00 €  | <b>95,00 €</b>  | <b>0,00 %</b> |
| trimestre               | 265,00 € | 265,00 € | <b>280,00 €</b> | <b>5,66%</b>  |

Une révision de la grille tarifaire est intervenue en 2008.

Les trois premières tranches horaires ont ainsi augmenté entre 5 et 6 %

La dernière révision tarifaire remontait au 1er avril 2005.

## 3- Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2006        | 2007        | 2008                  | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 681 563 €   | 714 705 €   | <b>715 662,00 €</b>   | <b>0,13%</b>           |
| CA Abonnements           | 339 065 €   | 363 645 €   | <b>333 507,00 €</b>   | <b>-8,28%</b>          |
| CA Divers                | 7 176 €     | 7 165 €     | <b>8 050,00 €</b>     | <b>12,35%</b>          |
| CA Total                 | 1 027 804 € | 1 085 515 € | <b>1 057 219,00 €</b> | <b>-2,60%</b>          |

**Soit un CA/place (hors recettes diverses) en 2008: 2 401 €**

Alors que la fréquentation horaire a connu un léger fléchissement (près de 1 %), le CA horaire est en très légère progression (+ 0,13 %) en raison de la hausse de tarifs.

## 4- Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 859 368     | 907 622     | 961 822     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | 185 709     | 178 811     | 203 067     |
| Résultat Financier                | - 66 918    | - 66 577    | -70 678     |
| Résultat exceptionnel             | 75 282      | 76 004      | 0           |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | 129 369     | 125 492     | 88 265      |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | 21,56 %     | 19,70 %     | 21,11%      |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | 15,02 %     | 13,83 %     | 9,17%       |

#### **4- Redevance (T.T.C.)**

La redevance due par la société Vinci Park est égale à 10 % du bénéfice distribué par la SNC Parking de la Pucelle.

Depuis le début de la concession jusqu'en 2005, aucune redevance n'était versée dans la mesure où les bénéfices cumulés par la SNC ne couvraient pas les pertes qui avaient antérieurement été engendrées.

Une redevance est due par le délégataire depuis l'exercice 2006.

|                                        | 2006    | 2007     | 2008       | évolution<br>2008/2007 |
|----------------------------------------|---------|----------|------------|------------------------|
| Redevance (10 % du bénéfice distribué) | 9 045 € | 12 546 € | 8 826,00 € | -29,65%                |

#### **5- Travaux**

Les travaux suivants ont été réalisés au cours de l'année 2008 :

- remplacement des 2 panneaux de la porte palière ainsi que du système d'entretien et de liaison de l'ascenseur
- remplacement de la batterie du groupe électrogène
- remplacement des panneaux de signalisation dans les escaliers
- mise en peinture des rampes d'entrée et de sortie
- mise en peinture des portes
- mise en peinture des plafonds, murs et escaliers des cages d'escaliers
- création d'une zone moto avec des emplacements matérialisés

## **Le Parking Saint-Marc**

---

Par convention du 3 décembre 1992, la Ville de Rouen a confié l'exploitation du Parking Saint-Marc à la société SOGEA Normandie, devenue SOGEA Centre, puis Effiparc Centre, pour une durée de 30 ans. En 1999-2000 le capital de la société a été repris par le groupe Vinci Park.

Ce parc a la particularité de réunir une partie privée et une partie publique. Sa capacité totale est de 867 places. La partie publique représente 531 places (dont 6 amodiations), les 336 autres places sont affectées au Centre Commercial Intermarché.

Le parc est ouvert à la clientèle horaire tous les jours de 6h30 à 22h.

### **1 - Fréquentation**

#### **• Visiteurs horaires**

|                                          | 2006         | 2007          | 2008               | évolution     |
|------------------------------------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 176 770      | 190 781       | <b>188 064</b>     | <b>-1,42%</b> |
| ticket moyen                             | 2,79 €       | 2,73 €        | <b>2,82 €</b>      | <b>3,29%</b>  |
| durée moyenne de stationnement           | 1h51         | 1h42          | <b>1h46</b>        |               |
| Pics de fréquentation                    | déc,oct, nov | déc,oct, janv | <b>déc,nov,oct</b> |               |

Si la fréquentation horaire a diminué de 1,42% en 2008, son niveau reste toutefois supérieur à la fréquentation moyenne constatée entre 2004 et 2006 (177 280 entrées)

#### **• Abonnés**

|                                                   | 2006 | 2007 | 2008       | évolution      |
|---------------------------------------------------|------|------|------------|----------------|
| nombre annuel d'abonnés, toutes cartes confondues | 469  | 470  | <b>376</b> | <b>-20,00%</b> |

La baisse du nombre d'abonnements est particulièrement prononcée : les ventes ont en effet chuté de 20 %.

## 2 - Tarifs (T.T.C.)

|                               | 2006     | 2007     | 2008            | évolution     |
|-------------------------------|----------|----------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>               |          |          |                 |               |
| 30mn                          | 1,00 €   | 1,00 €   | <b>1,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 1h                            | 1,50 €   | 1,60 €   | <b>1,60 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 2h                            | 3,00 €   | 3,20 €   | <b>3,20 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 3h                            | 4,00 €   | 4,30 €   | <b>4,30 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 12h                           | 7,00 €   | 7,50 €   | <b>7,50 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 24h                           | 9,00 €   | 9,00 €   | <b>9,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| <b>abonnements permanents</b> |          |          |                 |               |
| mois                          | 90,00 €  | 96,00 €  | <b>96,00 €</b>  | <b>0,00%</b>  |
| trimestriel                   | 254,00 € | 270,00 € | <b>270,00 €</b> | <b>0,00%</b>  |
| année                         | 900,00 € | 960,00 € | <b>960,00 €</b> | <b>0,00%</b>  |

La dernière révision tarifaire est intervenue le 1er juillet 2007, après 4 années de stabilité. Celle-ci avait conduit à une augmentation moyenne des tarifs horaires de 6,13 % et des abonnements de 7 %.

## 3-Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2006         | 2007         | 2008                | évolution<br>2008/2007 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------------|------------------------|
| CA Stationnement horaire | 493 875 €    | 520 081 €    | <b>530 406,00 €</b> | <b>1,98%</b>           |
| CA Abonnements           | 320 166 €    | 336 252 €    | <b>283 799,00 €</b> | <b>-15,60%</b>         |
| CA lié au stationnement  | 814 041,00 € | 856 333,00 € | <b>814 205,00 €</b> | <b>-4,92%</b>          |

**Soit un CA/place en 2008 : 1 533 €**

En dépit de la baisse de la fréquentation horaire (- 1,42 %), le chiffre d'affaires afférent progresse de près de 2 %.

Sur ces trois dernières années, il convient de remarquer que près de 38 % du chiffre d'affaires du stationnement a été généré par les abonnements.

## 4 – Résultats économiques (HT) de la délégation

|                                   | <u>2006</u> | <u>2007</u> | <u>2008</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (C.A.)         | 720 856     | 768 287     | 687 350     |
| Résultat d'Exploitation (R.E.)    | - 2 879     | 47 514      | -18 671     |
| Résultat Financier                | - 81 200    | - 74 991    | -82 885     |
| Résultat exceptionnel             | 0           | - 550       | 0           |
| Résultat Net de l'exercice (R.N.) | - 84 079    | - 28 027    | -101 556    |
| Rentabilité nette (R.E./ C.A.)    | - 0,40 %    | 6,18 %      | -2,71%      |
| Marge nette (R.N. / C.A.)         | - 11,66 %   | -3,65 %     | -14,75%     |

Le poids des charges financières vient limiter pour le délégataire la rentabilité du parc.

## **5 - Redevance (T.T.C.)**

Aucune redevance n'est due par la société Effiparc. Une indemnité a été versée à la Ville au début de l'exploitation (1 554 979,98 €).

## **6 - Travaux**

En 2007, des travaux de rénovation du parc ont été entrepris pour une valeur de 840 000 €.

En 2008, les travaux suivants ont été entrepris :

- remplacement des extincteurs de plus de 10 ans
- travaux de mise en conformité électrique
- remplacement de roulettes sur une porte coupe feu
- remplacement d'une pompe de relevage
- remplacement d'une caméra

Par ailleurs, une zone moto matérialisée a été mise en place.

Suite au passage de la Sous Commission Départementale de Sécurité, un avis défavorable à la poursuite de l'exploitation a été émis en raison de contrôles techniques effectués non exhaustifs et d'absence de responsable unique de sécurité.

Cette situation est en grande partie le résultat de la spécificité du site dans lequel s'insère le parc de stationnement de la Ville.

En effet, certains emplacements sont destinés au public (centre commercial Saint Marc, le parking dont est propriétaire la Ville) et certains emplacements sont réservés, dans des aires géographiques considérées, pour des bâtiments d'habitation.

La partie relevant de la Ville de Rouen a donc été confiée à la société Vinci, les autres relèvent du magasin Intermarché ou de syndicats de copropriété correspondant à certains immeubles (le Neuilly, l'Amirauté..).

A ce jour, la Ville reste en discussion avec Vinci, le parking Intermarché et les syndicats de copropriété afin de trouver une issue à cette situation.

## **SYNTHESE**

## La fréquentation

### Nombre de visiteurs horaires

|                        | Q-Park          |                | EFFIA         | SEM Rouen Park           |                | Vinci Park                   |                        |                |                   |                  |
|------------------------|-----------------|----------------|---------------|--------------------------|----------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------|
|                        | Emmurées<br>271 | Palais<br>1130 | Gare<br>461   | Hôtel de<br>Ville<br>358 | Bourse<br>155  | Haute<br>Vieille Tour<br>427 | Vieux<br>Marché<br>406 | Pucelle<br>441 | Saint-Marc<br>531 |                  |
| 2006                   | 15 110          | 811 078        | 31 850        | 182 922                  | 89 058         | 221 612                      | 432 021                | 185 520        | 176 770           | 2 145 941        |
| 2007                   | 18 274          | 809 634        | 33 850        | 201 391                  | 115 062        | 229 404                      | 431 231                | 197 382        | 190 781           | 2 227 009        |
| <b>2008</b>            | <b>11 749</b>   | <b>764 576</b> | <b>32 472</b> | <b>193 245</b>           | <b>116 221</b> | <b>216 156</b>               | <b>428 114</b>         | <b>195 535</b> | <b>188 064</b>    | <b>2 146 132</b> |
| <b>*Moy/<br/>place</b> | <b>43</b>       | <b>676</b>     | <b>70</b>     | <b>539</b>               | <b>749</b>     | <b>506</b>                   | <b>1054</b>            | <b>437</b>     | <b>354</b>        | <b>513</b>       |

### Observations :

La fréquentation horaire des parkings a diminué de 3,63 % en 2008.  
Seul le parc de la Bourse a vu sa fréquentation progresser.

### Recettes horaires TTC

|             | Q-Park          |                  | EFFIA          | SEM Rouen Park           |                | Vinci Park                   |                     |                |                   |                  |
|-------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------|------------------------------|---------------------|----------------|-------------------|------------------|
|             | Emmurées<br>271 | Palais<br>1130   | Gare<br>461    | Hôtel de<br>Ville<br>358 | Bourse<br>155  | Haute Vieille<br>Tour<br>427 | Vieux Marché<br>406 | Pucelle<br>441 | Saint-Marc<br>531 |                  |
| 2006        | 27 920          | 2 756 381        | 230 750        | 635 542                  | 280 449        | 722 600                      | 1 518 464           | 681 563        | 493 875           | 7 347 544        |
| 2007        | 34 435          | 2 815 953        | 266 754        | 709 219                  | 358 043        | 742 814                      | 1 505 788           | 714 705        | 520 081           | 7 667 792        |
| <b>2008</b> | <b>22 081</b>   | <b>2 791 641</b> | <b>274 806</b> | <b>686 071</b>           | <b>366 922</b> | <b>721 048</b>               | <b>1 513 238</b>    | <b>715 662</b> | <b>530 406</b>    | <b>7 621 875</b> |

#### Observations :

Les recettes ont diminué de 5,98 % en 2008 sur l'ensemble des parcs.

### Nombre d'abonnés (moyenne mensuelle)

|             | Emmurées<br>271 | Palais<br>1130 | Gare<br>461 | Hôtel de<br>Ville<br>358 | Bourse<br>155 | Haute<br>Vieille Tour<br>427 | Vieux<br>Marché<br>406 | Pucelle<br>441 | Saint-<br>Marc<br>531 | TOTAL        |
|-------------|-----------------|----------------|-------------|--------------------------|---------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|--------------|
| 2006        | 278             | 771            | 281         | 233                      | 58            | 381                          | 205                    | 333            | 469                   | 2 973        |
| 2007        | 288             | 795            | 269         | 215                      | 61            | 380                          | 212                    | 347            | 470                   | 3 037        |
| <b>2008</b> | <b>256</b>      | <b>852</b>     | <b>274</b>  | <b>211</b>               | <b>58</b>     | <b>375</b>                   | <b>200</b>             | <b>304</b>     | <b>376</b>            | <b>2 906</b> |

#### Observations :

2 parkings ont vu leur nombre d'abonnés augmenter : la Gare et le Palais  
Globalement, le nombre d'abonnés a diminué de 4,31 %

### Recettes abonnés TTC

|             | Emmurées<br>271 | Palais<br>1130 | Gare<br>461    | Hôtel de<br>Ville<br>358 | Bourse<br>155     | Haute<br>Vieille Tour<br>427 | Vieux<br>Marché<br>406 | Pucelle<br>441     | Saint-<br>Marc<br>531 | TOTAL            |
|-------------|-----------------|----------------|----------------|--------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------|
| 2006        | 164 025         | 774 683        | 333 369        | 222 524                  | 35 390            | 311 852                      | 160 368                | 339 065            | 320 166               | 2 661 442        |
| 2007        | 187 549         | 831 760        | 374 563        | 219 670                  | 38 711            | 310 850                      | 165 437                | 363 645            | 336 252               | 2 828 437        |
| <b>2008</b> | <b>158 948</b>  | <b>909 871</b> | <b>360 097</b> | <b>229 219</b>           | <b>30<br/>173</b> | <b>308 093</b>               | <b>157 525</b>         | <b>333<br/>507</b> | <b>283<br/>799</b>    | <b>2 771 232</b> |

#### Observations :

Le chiffre d'affaires lié à l'abonnement a diminué de 2,02 %

## Les tarifs

tarifs horaires au 31 décembre 2008

|        | parking du<br>Vieux Marché | parking de<br>la Pucelle | parking de<br>la Haute<br>Vieille Tour | parking<br>Saint-Marc | parking<br>Espaces<br>du Palais | parking de la<br>Gare | parking<br>de l'Hôtel<br>de Ville | parking de<br>la Bourse | parking des<br>Emmurées |
|--------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| -22 mn |                            |                          |                                        |                       |                                 | 10 mn<br>gratuites    | 1,00                              |                         |                         |
| -30 mn |                            |                          |                                        |                       | 0,90 €                          |                       |                                   |                         | 0,70 €                  |
| 30 mn  |                            |                          |                                        |                       |                                 | 1,10 €                |                                   |                         |                         |
| 1h     | 1,80 €                     | 1,80 €                   | 1,50 €                                 | 1,60 €                | 1,90 €                          | 2,10 €                | 1,50 €                            | 1,70 €                  | 1,30 €                  |
| 1h30   |                            |                          |                                        | 2,70 €                |                                 | 4,10 €                | 1,50 €                            | 1,70 €                  |                         |
| 2h     | 3,60€                      | 3,60 €                   | 2,80 €                                 | 3,20 €                | 3,70 €                          | 4,10 €                | 3,70 €                            | 3,30 €                  | 2,30 €                  |
| 3h     | 4,80 €                     | 4,20 €                   | 4 €                                    | 4,30 €                | 5,20 €                          | 6,00 €                | 5,20 €                            | 3,90 €                  | 3,20 €                  |
| 4h     | 6,30 €                     | 5 €                      | 4,00 €                                 | 5,40 €                | 7,10 €                          | 6,00 €                | 6,50 €                            | 5,00 €                  | 3,80 €                  |
| 5h     | 7,90 €                     | 5,50 €                   | 5 €                                    | 5,40 €                | 7,10 €                          | 6,90 €                | 7,00 €                            | 6,70 €                  | 4,40 €                  |
| 6h     | 9,00 €                     | 6,50 €                   | 6 €                                    | 6 ,50€                | 7,10 €                          | 6,90 €                | 8,50 €                            | 7,90 €                  | 4,80 €                  |
| 9h     | 10,00 €                    | 7,50 €                   | 7 €                                    | 7,50 €                | 9,50 €                          | 8,90 €                | 11,00 €                           | 11,00 €                 | 5,30 €                  |
| 12h    | 11,00 €                    | 7,50 €                   | 7 €                                    | 7,50 €                | 11,60 €                         | 8,90 €                | 11,00 €                           | 11,00 €                 | 6 €                     |
| 24h    | 11,00 €                    | 9,50 €                   | 9 €                                    | 9 €                   | 11,60 €                         | 9,40 €                | 11,00 €                           | 11,00 €                 | 6 €                     |

4 parcs ont fait évoluer leur tarifs en 2008 : Pucelle, Palais, Bourse et Hôtel de Ville.

## Tarifs des abonnements

|                                                                                | <u>HAUTE VIEILLE TOUR</u> | <u>PUCELLE</u> | <u>VIEUX MARCHÉ</u> | <u>SAINT MARC</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------------|
| <b>Forfaits 7 jours / 7</b>                                                    |                           |                |                     |                   |
| - 7 jours                                                                      | 35                        | 35             | 37                  | 37                |
| - 14 jours                                                                     | 50                        | 50             | 53                  | 53                |
| - 21 jours                                                                     | 72                        | 72             | 75                  | 75                |
| - 31 jours                                                                     | 95                        | 95             | 100                 | 95                |
| <b>Forfaits nuit de 18h à 9h</b>                                               |                           |                |                     |                   |
| - 7 jours                                                                      | 20                        | 20             | 25                  | 20                |
| - 31 jours                                                                     | 55                        | 55             | 55                  | 55                |
| <b>Abonnement 7 jours / 7</b>                                                  |                           |                |                     |                   |
| - trimestriel                                                                  | 235                       | 265            | 290                 | 270               |
| <b>Abonnement nuit de 18h à 9h</b>                                             |                           |                |                     |                   |
| - trimestriel                                                                  | 114                       | 114            | 114                 | 114               |
| <b>Abonnement jour</b><br>(du lundi au vendredi, de 8h à 19h)<br>- trimestriel |                           |                |                     | 200               |

|                                                                                                             | <u>ESPACES DU PALAIS</u> |                    |                   |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Abonnement                                                                                                  | <u>Mensuel</u>           | <u>Trimestriel</u> | <u>Semestriel</u> | <u>Annuel</u> |
| <u>Permanent</u><br>(24h/24, 7 jours/7)                                                                     | 107                      | 305                | 594               | 1156          |
| <u>Semaine</u><br>(accès 24h/24 du lundi au vendredi)                                                       | 95                       | 271                | 527               | 1026          |
| <u>Résident</u><br>(accès du lundi au vendredi de 18h à 9h ; 24h/24 les samedis, dimanches et jours fériés) | 62                       | 177                | 344               | 670           |
| <u>Nuit</u><br>(accès du lundi au samedi, de 18h à 9h; les dimanches et jours et fériés)                    | 36                       | 103                | 200               | 389           |

| <b><u>HOTEL DE VILLE</u></b>                                                              |         | <b><u>BOURSE</u></b>          |             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|-------------|------------|
| <b>Abonnement permanent<br/>(valable tous les jours sans restriction)</b>                 |         | <b>Abonnement</b>             | Trimestriel | Semestriel |
| - hebdomadaire                                                                            | 40,66   | - permanent                   | 281,61      | 563,22     |
| - mensuel                                                                                 | 125,86  | - jour                        | 225,29      | 450,57     |
| - trimestriel                                                                             | 358,18  | - nuit                        | 129,54      | 259,08     |
| - semestriel                                                                              | 697     | - abonnement groupe (10 - 15) | 101,38      |            |
| - annuel                                                                                  | 1355,27 |                               |             |            |
| <b>Abonnement Jour (de 7 à 21h, du lundi au vendredi)</b>                                 |         | <b>Forfait</b>                |             |            |
| -mensuel                                                                                  | 87,12   | - hebdomadaire                | 25          |            |
| -trimestriel                                                                              | 251,69  | - mensuel                     | 80          |            |
| - semestriel                                                                              | 484,03  | - nuit mensuel                | 40          |            |
| - annuel                                                                                  | 929,33  |                               |             |            |
| <b>Abonnement nuit résident standard<br/>(de 18 à 9 h, les dimanches et jours fériés)</b> |         |                               |             |            |
| - mensuel                                                                                 | 54,21   |                               |             |            |
| - trimestriel                                                                             | 135,53  |                               |             |            |
| - semestriel                                                                              | 261,37  |                               |             |            |
| - annuel                                                                                  | 464,66  |                               |             |            |
| <b>Abonnement nuit résident<br/>(de 18 à 9 h, les samedis, dimanches et jours fériés)</b> |         |                               |             |            |
| - mensuel                                                                                 | 67,76   |                               |             |            |
| - trimestriel                                                                             | 183,93  |                               |             |            |
| - semestriel                                                                              | 348,5   |                               |             |            |
| - annuel                                                                                  | 658,27  |                               |             |            |
| <b>Abonnement nuit groupe de 18 h à 9 h</b>                                               |         |                               |             |            |
| - trimestriel                                                                             | 77,44   |                               |             |            |
| - semestriel                                                                              | 154,89  |                               |             |            |

| <b><u>EMMUREES (rive gauche)</u></b> |     | <b><u>GARE</u></b>                              |       |
|--------------------------------------|-----|-------------------------------------------------|-------|
| - abonnement permanent mensuel :     | 51  | Forfait week end (du vendredi 16h au lundi 10h) | 12,70 |
| - abonnement permanent trimestriel : | 153 | Forfait 7 jours (7x24h)                         | 35    |
|                                      |     | Abonnement pass 1 mois                          | 102   |
|                                      |     | Abonnement de 3 mois                            | 82,40 |

|  |                           |       |
|--|---------------------------|-------|
|  | Abonnement de 3 mois nuit | 36,80 |
|--|---------------------------|-------|

## ***Les indicateurs économiques et financiers***

|                                             | Emmurées | Palais    | Gare      | Hôtel de Ville | Bourse   | Haute Vieille<br>Tour | Vieux Marché | Pucelle | Saint Marc |
|---------------------------------------------|----------|-----------|-----------|----------------|----------|-----------------------|--------------|---------|------------|
| <b>Nombre de places</b>                     | 271      | 1130      | 461       | 358            | 155      | 427                   | 406          | 441     | 531        |
| <b>Fréquentation</b>                        |          |           |           |                |          |                       |              |         |            |
| Visiteurs horaires                          | 11 749   | 764 576   | 32 472    | 193 245        | 116 221  | 216 156               | 428 114      | 195 535 | 188 064    |
| Abonnements mensuels moyens                 | 256      | 852       | 274       | 211            | 58       | 375                   | 200          | 304     | 376        |
| <b>Soldes Intermédiaires de<br/>Gestion</b> |          |           |           |                |          |                       |              |         |            |
| Chiffre d'affaires (C.A.)                   | 151 362  | 3 954 830 | 533 911   | 788 608        | 334 733  | 874 102               | 1 431 623    | 883 963 | 687 350    |
| Valeur Ajoutée (V.A.)                       | 70 783   | 3 304 321 | 322 913   | 352 961        | 298 097  | 627 142               | 1 102 457    | 576 638 | 448 863    |
| Excédent Brut d'exploitation                | 37 423   | 2 588 605 | 56 927    | 12 089         | 112 486  | 376 015               | 794 253      | 258 202 | 198 414    |
| Résultat d'exploitation (R.E.)              | 37 380   | 436 901   | - 181 006 | - 66 471       | -150 542 | 242 690               | 588 092      | 125 206 | -18 671    |
| Résultat net (R.N)                          | 24 918   | 68 212    | - 209 990 | - 42 875       | -289 551 | 152 490               | 366 614      | 88 250  | - 101 556  |
| <b>Ratios Financiers</b>                    |          |           |           |                |          |                       |              |         |            |
| Marge nette (R.N / C.A)                     | 16,46%   | 1,72%     | -39,33%   | -5,44%         | -86,50%  | 17,45%                | 25,61%       | 9,98%   | -14,78%    |
| Rentabilité nette (R.E / C.A.)              | 24,70%   | 11,04%    | -33,90%   | -8,43%         | -44,97%  | 27,76%                | 41,08%       | 14,16%  | -2,72%     |
| Charges financières / C.A.                  | 0,00%    | 8,42%     | 5,43%     | 1,24%          | 5,91%    | 1,59%                 | 2,63%        | 8,00%   | 12,60%     |
| Redevance                                   | 0,00 €   | 36 838    | 10 334€   | 297 078€       | 108 226€ | 25 952€               | 977,00 €     | 8 826€  | 0,00 €     |
| Redevance / nbre de places                  | 0,00 €   | 32,60 €   | 22,42 €   | 829,82 €       | 698,23 € | 60,77 €               | 2,39 €       | 20,10 € | 0,00 €     |
| Redevance / Chiffre d'affaires              | 0        | 0,93%     | 1,93%     | 37,67%         | 32,33%   | 2,96%                 | 0,07%        | 0,99%   | 0,00%      |