

CREMATORIUM

DONNEES QUANTITATIVES ET FINANCIERES

Le 14 avril 1997, la Ville de Rouen a confié, par voie de contrat de concession, la construction et l'exploitation d'un crématorium à la société Pompes Funèbres Générales Nord Ouest devenue depuis juin 1998 la société OGF.
La durée de la concession a été fixée à 20 ans et a pris effet à compter de la mise en service le 13/01/1999

Tarifs T.T.C.			
	2008	2009	Evolution
Adulte	554,70 €	534,95 €	-3,69%
Enfant			
Enfant jusqu'à 1 an	138,68 €	133,75 €	-3,69%
Enfant de 1 à 12 ans	277,35 €	267,45 €	-3,70%
Incinération restes mortels			
- de 5 ans après l'inhumation	554,70 €	534,95 €	-3,69%
+ de 5 ans après l'inhumation	277,35 €	267,45 €	-3,70%
Salle de cérémonie	134,85 €	130,05 €	-3,69%

Une révision tarifaire tenant compte des nouveaux indices préconisés par l'INSEE dans la formule de calcul est intervenue à compter du 1er septembre 2009 et a entraîné une diminution du tarif

Chiffre d'Affaires H.T.			
	2008	2009	Evolution
C.A. Créations	806 861,00 €	743 803,00 €	-8,48%
Location de salle	35 338,00 €	33 259,00 €	-6,25%
C.A.Pièces anatomiques	14 315,00 €	14 894,00 €	3,89%

Evolution du nombre des créations			
	2008	2009	Evolution
Nombre annuel	1834	1660	-10,48%
Moyenne mensuelle	152,8	138,3	-10,48%

Le nombre de créations a diminué même si la création continue de progresser au sein de la société française (taux de création de 29%)

D'autres crématoriums ont augmenté leur activité, notamment Yvetot qui a assuré des créations pour le compte de la Ville de Rouen suite à l'incendie du mois de mars 2009

La dispersion des cendres reste le mode de sépulture le plus souhaité par les familles

Recette annuelle pour la Ville			
<i>Disposition contractuelle : redevance annuelle de 10% du montant ht des recettes d'exploitation</i>			
	2008	2009	Evolution
Redevance	85 651,00 €	79 196,00 €	-8,15%

DONNEES QUALITATIVES

Les prestations proposées par le Crématorium donnent satisfaction.

L'ouvrage est bien entretenu et fait l'objet de travaux d'entretien réguliers de la part de la société FACULTATIVE TECHNOLOGIES, constructeur du four

La Ville est toujours tenue informée des éventuels travaux et/ou difficultés techniques ou incidents

Le personnel du crématorium est particulièrement réactif et sait gérer des situations difficiles

L'incendie survenu en mars 2009 a été préjudiciable à la structure: travaux de remise en état et interruption du service pendant plusieurs semaines (reprise totale de l'activité mi-juin)

Mais le professionnalisme des équipes a permis de garantir malgré tout le respect dû aux défunts et

à leurs proches. Dans l'urgence, les crémations ont été déviées sur Yvetot et effectuées par le personnel du crématorium de Rouen, et notamment la nuit, les cérémonies ayant lieu en journée

La Ville a été très rapidement avertie de l'incident et a été informée sur le déroulement des réparations et la remise en service de l'ouvrage

En matière environnementale: des mises en conformité sont à prévoir impérativement

Des contrôles des rejets atmosphériques ont lieu régulièrement, les prochains contrôles sont prévus en 2010

En effet, un arrêté du 28 janvier 2010 impose une diminution des quantités de polluants rejetés avant le 15 février 2018.

Le délégataire propose des travaux d'embellissement des salles de cérémonie, évoqués lors d'une visite sur site début 2010 pour améliorer l'accueil des familles

Mme Catherine PONSTON, responsable du crématorium est partie en retraite courant 2009.

Son remplacement a été supervisé par le groupe OGF.