	<b>Règlement télétravail et les annexes 1 et 2</b>		REF : télétravail 0122	Version : 1
			Rédacteur : Direction des Ressources Humaines	
			Date de création : 13/10/2021	MAJ :
			N. pages : 19	

# Règlement télétravail à la Ville et au CCAS de Rouen

Après avis du Comité technique du 25 novembre 2021, le présent règlement du télétravail a été adopté par délibération n°                      du Conseil Municipal en sa séance du 16 décembre 2021 et par délibération n°                      du Conseil d'Administration du CCAS en sa séance du 17 décembre 2021.

# SOMMAIRE

## Préambule

## I- Cadre réglementaire et définition

## II- Champs d'application et conditions d'éligibilité

## III- Modalités d'exercice du télétravail

- A. Rythme du télétravail
- B. Lieux d'exercice du télétravail
- C. Critères fixés pour l'exercice du télétravail
- D. Quotités de télétravail
- E. Durée et horaires
- F. Equipement et matériel

## IV- Statut du télétravailleur

- A. Droits et obligations
- B. Absences de travail
- C. Titres restaurant
- D. Prise en charge des coûts du télétravail par la ville de Rouen

## V- Procédure interne et autorisation de télétravail

- A. Demandes
- B. Dossiers de candidatures
- C. Autorisation
- D. Refus d'autorisation de télétravail et recours
- E. Période d'adaptation
- F. Réversibilité

## VI- Accompagnement et évaluation

- A. Sensibilisation et formation
- B. Suivi et accompagnement RH
- C. Evaluation
- D. Renouvellement

## Annexes

Annexe 1 : Télétravail, qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels

Annexe 2 : Sécurité des systèmes d'information, protection des données, sécurité des personnes et des biens

Annexe 3 : Formulaires

## Préambule

La Ville de Rouen et le CCAS portent un grand intérêt aux conditions de travail des agents et à leur maintien dans l'emploi. Dans ce contexte et en accord avec les organisations syndicales, la Direction des Ressources Humaines a mis en place une expérimentation du télétravail, ouverte dans un premier temps pour raisons de santé et sur prescription du médecin de prévention. Au 1er janvier 2019, une dizaine d'agents bénéficiaient de ce dispositif.

Après consultation des instances représentatives (CHSCT et CT), la collectivité a fait le choix en 2020 d'expérimenter le télétravail auprès d'une cinquantaine d'agents. Cette expérimentation a débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2020 pour une durée d'un an avec une période d'essai de 3 mois et une formation préalable. L'expérimentation a été percutée par la crise sanitaire : l'obligation pour la fonction publique d'appliquer une nouvelle norme de travail à distance s'est appliquée aux agents de la Ville de Rouen, notamment au cours du premier confinement, puis au profit des agents faisant l'objet de fragilités ou vivant aux côtés de personnes vulnérables.

Un questionnaire destiné aux agents expérimentant le télétravail a été communiqué début décembre 2020 afin de réaliser un retour d'expérience avant une phase de généralisation du dispositif télétravail. Il ressort de ce questionnaire les points saillants suivants :

- Meilleure conciliation vie professionnelle et vie privée
- Diminution du temps de trajet avec moins de fatigue et moins de stress
- Meilleure capacité de concentration, gain en efficacité
- Economie au niveau des coûts de transport
- Contribution au développement durable
- Nécessité d'anticiper l'organisation des journées en télétravail tant au niveau des agents, de l'équipe et des encadrants
- Nécessité d'un management basé sur la confiance et sur la détermination d'objectifs

Le télétravail constitue une des modalités d'organisation du travail ouvertes aux agents de la Fonction Publique Territoriale. Les agents de la ville de Rouen et du CCAS ont désormais la faculté de solliciter ce mode de travail dans le cadre d'une procédure concertée avec leur hiérarchie. L'autorisation de télétravail est délivrée par l'autorité territoriale, après accord du responsable hiérarchique, et en tenant compte de l'organisation du travail du service ou de la direction. Elle reste réversible soit à la demande de l'agent, soit à la demande du supérieur hiérarchique ou soit à la demande de l'administration en respectant le délai de prévenance. Elle prend la forme d'une autorisation qui est notifiée à l'agent par écrit.

La collectivité entend ainsi répondre aux enjeux suivants :

- L'amélioration de la qualité de vie de l'agent, notamment la diminution du stress et la possibilité de mieux se concentrer sur son travail, et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Le développement durable par la réduction du temps passé dans les trajets domicile/travail, des coûts de transports, ainsi que du bilan ou empreinte carbone
- L'amélioration de la qualité et de la réalisation du service rendu, la hausse de la motivation des agents et l'attractivité de la Collectivité notamment dans le cadre du recrutement

Le présent règlement est élaboré en vue de définir les conditions de poursuite du télétravail au sein de la collectivité.

## Cadre réglementaire

Le décret n° 2016-151 du 11 février 2016 portant sur l'application de la loi n° 2012-347 du 12 mars 2012, lui-même modifié et complété par le décret n° 2020-524 du 5 mai 2020, a fixé les modalités de mise en œuvre du télétravail dans la fonction publique.

L'article 2 modifié du décret du 11 février 2016 précise que « Le télétravail désigne toute forme d'organisation du travail dans laquelle les fonctions qui auraient pu être exercées par un agent dans les locaux où il est affecté sont réalisées hors de ces locaux en utilisant les technologies de l'information et de la communication. » Les périodes d'astreinte ne constituent pas du télétravail.

L'article 2 précise que « le télétravail peut être organisé au domicile de l'agent, dans un autre lieu privé ou dans tout autre lieu à usage professionnel » et « un agent peut bénéficier de ces différentes possibilités ».

L'article 2-1 du décret modifié précise que « l'autorisation de télétravail est délivrée pour un recours régulier ou ponctuel au télétravail. Elle peut prévoir l'attribution de jours de télétravail fixes au cours de la semaine ou du mois ainsi que l'attribution de jours flottants de télétravail par semaine, par mois dont l'agent peut demander l'utilisation à l'autorité territoriale. »

L'article 5 du décret précise « l'exercice des fonctions en télétravail est accordé sur demande écrite de l'agent. Celle-ci précise les modalités d'organisation souhaitées ». En cas de changement de fonctions, l'agent intéressé doit présenter une nouvelle demande. L'autorisation peut prévoir une période d'adaptation de trois mois maximum. Il peut être mis fin à cette forme d'organisation(...) à l'initiative de l'administration ou de l'agent, moyennant un délai de prévenance de deux mois.

Dans le cas où il est mis fin à l'autorisation à l'initiative de l'administration, le délai de prévenance peut être réduit en cas de nécessité de service dûment motivée. Pendant la période d'adaptation, ce délai est réduit à un mois.

Le refus opposé à une demande d'autorisation de télétravail ainsi que l'interruption du télétravail à l'initiative de l'administration doivent être précédés d'un entretien.

L'accord cadre du 13 juillet 2021 relatif à la mise en œuvre du télétravail dans la fonction publique.

## Définition

Le télétravail se définit comme une forme d'organisation et de réalisation du travail dans laquelle l'agent est amené à exercer son activité professionnelle en dehors de son lieu habituel de travail, de façon volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication.

Le télétravail repose ainsi sur la confiance réciproque entre l'agent, le supérieur hiérarchique et la collectivité.

La mise en œuvre du télétravail doit respecter des **grands principes**, réaffirmés par le décret n°2016-151 du 10 février 2016, à savoir :

- **Le volontariat** : le télétravail ne peut être imposé à l'agent ;
- **La réversibilité** : le télétravail peut être interrompu et annulé à tout moment ;
- **L'équité de traitement** : le télétravail est défini par un cadre réglementaire et le présent règlement s'applique à tous les agents éligibles. Est considéré comme télétravailleur, tout agent de la collectivité autorisé à exercer une partie de ses missions à son domicile ou dans un tiers lieu, disposant de l'ensemble des accès informatiques ;
- **La contractualisation** : l'autorisation de télétravailler fait l'objet d'un contrat tripartite entre l'agent, son responsable hiérarchique et l'autorité territoriale.

## Champs d'application et conditions d'éligibilité

Le télétravail est ouvert aux **agents permanents** de la collectivité, qu'ils soient titulaires, ou contractuels.

Si le télétravail est un mode d'organisation en vue d'améliorer les conditions de travail, il ne doit en aucun cas constituer un frein au bon fonctionnement des services.

**Il requiert une double volonté : celle de l'agent et celle du supérieur hiérarchique.**

Il est à noter que conformément à l'article 49 de la loi du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique, pour des motifs exceptionnels (conditions climatiques dégradées, événement social fort (exemple grève SNCF), crise sanitaire ...), après information avec les représentants des organisations syndicales, l'autorité territoriale pourra être amenée à élargir temporairement l'accès au télétravail pour les agents en effectuant la demande. Les activités éligibles restent identiques à celles exercées habituellement et le supérieur hiérarchique de l'agent devra donner son accord.

Indépendamment de ces mesures, un regard particulier sera apporté aux agents bénéficiant d'une surveillance médicale renforcée, notamment les femmes enceintes. L'objectif est de prioriser leur accès au télétravail en leur évitant la fatigue liée au trajet.

## Modalités d'exercice du télétravail

### A. Rythme du télétravail

En application du décret n°2016-151 modifié, la Ville de Rouen offre la possibilité à l'agent répondant aux critères d'éligibilité d'opter pour l'une ou l'autre des formules suivantes de télétravail :

- **Exercice du télétravail selon un rythme régulier hebdomadaire avec une durée en présentiel de trois jours minimum.**
- **Exercice du télétravail selon un rythme régulier et /ou un rythme flottant hebdomadaire avec une durée en présentiel de trois jours minimum si la fonction le permet et sans perturber le fonctionnement du service, avec un délai de prévenance d'au moins 24 heures à l'avance pour le ou les jours flottants.**

Dans tous les cas, le nombre de jours de télétravail ne peut pas dépasser 2 jours par semaine. La présence sur site est requise trois jours par semaine, y compris pour les agents à temps partiels.

Le responsable hiérarchique décide des modalités d'organisation du télétravail au sein de son équipe : il peut exclure un jour ou des jours de la semaine du télétravail ou recommander un ou des jours de la semaine comme jour(s) télétravaillé(s).

### B. Lieux

Deux possibilités de lieu d'exercice du télétravail sont proposées par la ville de Rouen à savoir :

L'agent exerce ses journées de télétravail à domicile ou dans un tiers lieu identifié et autorisé par l'autorité territoriale.

L'agent qui exerce ses fonctions en télétravail conserve le bureau qui lui est habituellement affecté. Toutefois, lorsqu'il télé-travaille, il s'engage à laisser disponible son espace de travail en cas de besoin.

## C. Critères fixés pour l'exercice du télétravail

### Les critères techniques

Pour bénéficier du télétravail l'agent doit produire, à l'appui de sa candidature, une déclaration sur l'honneur indiquant :

- être couvert par une assurance habitation et avoir informé son assureur qu'il effectue du télétravail à domicile.
- avoir un espace de travail à domicile ou dans un tiers lieu adapté, sécurisé et présentant de bonnes conditions d'ergonomie (conformément aux recommandations formulées dans le mode opératoire en matière de sécurité et de protection de la santé en Télétravail annexé au règlement).
- avoir des conditions d'accès à internet permettant d'exercer aisément ses activités professionnelles par le biais des T.I.C (Technologies de l'Information et de la Communication).

### Critères liés aux activités de l'agent

**Pour être éligible au télétravail**, l'agent doit exercer des activités compatibles avec ce mode d'organisation du travail, c'est-à-dire que les activités peuvent être exercées hors du site habituel de travail, sans que cela perturbe le bon fonctionnement de l'équipe et en adéquation avec la configuration de l'équipe.

D'une manière générale, sont éligibles au télétravail **les activités de conception, de réflexion, d'instruction, de rédaction ou d'exécution faisant appel aux technologies de l'information et de la communication**, ne nécessitant pas une présence physique indispensable sur le lieu de la résidence administrative et portant prioritairement sur l'exploitation de données numériques. Par défaut, les données papier pouvant être traitées par télétravail font l'objet d'un enregistrement numérique préalable à titre exclusif sur le serveur de la Ville de Rouen.

### Ne sont pas éligibles au télétravail les activités suivantes :

Les activités **nécessitant d'être au plus près des usagers ou des personnels**, notamment les fonctions d'accueil et les activités de soin auprès de publics spécifiques (ex : enfants, personnes âgées, etc.) ;

- Celles **nécessitant une présence physique permanente** ou quasi-permanente dans les locaux de l'administration ou de l'espace public (ex : accueil du public, fonction de sécurité, gestion du courrier, fonctions d'huissier, maintenance des bâtiments, entretien des locaux et de l'espace public, etc.) ;

- Celles **impliquant l'utilisation de périphériques informatiques ou de matériels spécifiques**, ne pouvant être déplacés (système d'encaissement, lecteur de carte, reprographie etc. ...)

Pour pouvoir bénéficier du télétravail, le demandeur devra donc exercer **des missions compatibles** mais aussi être en mesure de les exercer dans le respect de la **continuité et des nécessités de service**. **Son exercice du télétravail devra produire le même niveau de service qu'en présentiel.**

### Critères liés à l'agent

Le télétravail reposant sur une relation de confiance et de responsabilisation entre l'agent, son supérieur hiérarchique et la collectivité, l'avis du supérieur hiérarchique est requis au regard des critères suivants, pour chaque candidat au télétravail :

- Autonomie
- Capacité d'organisation
- Qualité de communication avec l'équipe et le responsable hiérarchique
- Niveau et qualité de reporting à la hiérarchie
- Maîtrise des outils informatiques et de communication

## Critères de priorisation

Afin de constituer une aide à la sélection éventuelle des candidatures au télétravail, les éléments suivants peuvent permettre de définir des priorités :

- Part des activités télétravaillables dans l'ensemble des activités
- Motif de santé
- Durée de déplacement domicile-travail supérieure ou égale à 30 mn
- Nombre de personnes par bureau sur le site d'affectation (présence minimale physique)
- Configuration de l'équipe

## D. Quotités de télétravail

La Ville et le CCAS de Rouen ont choisi de fixer la quotité des fonctions susceptibles d'être exercées en télétravail au regard du Décret de 2016 : **2 jours maximum de télétravail par semaine pour les agents exerçant leurs missions à temps plein et 1 jour maximum de télétravail par semaine pour les agents exerçant leurs missions à temps partiel ou ayant opté pour un cycle de 4 jours ou 4,5 jours dans le cadre de l'application des 1607 heures.**

La quotité peut être comprise **entre une et deux journées par semaine maximum (ou à la ½ journée).**

À titre dérogatoire et pour une durée limitée, cette quotité peut être revue à la hausse pour raison de santé. Cela, sur la demande de l'agent et après avis et préconisation du médecin de prévention. L'administration étudie la préconisation médicale conformément au cadre réglementaire, aux nécessités de service et en fonction de l'avis médical.

Egalement à titre exceptionnel et pour une durée limitée, la quotité peut être revue à la hausse en cas de circonstances particulières (pandémie, conditions climatiques, ...), après analyse par la direction des ressources humaines et la direction générale des services pour les circonstances particulières.

La quotité de jours télétravaillables fait l'objet d'un échange entre la hiérarchie et l'agent portant sur les activités et les missions pouvant être télétravaillées. Le volume de jours ouvrant potentiellement droit au télétravail tient compte de l'organisation des services et des directions et doit respecter **un temps de présence minimale de 3 jours ou 6 demi-journées par semaine sur le site d'affectation.**

Le supérieur hiérarchique définit avec l'agent un calendrier des jours fixes et jours flottants de télétravail quand les missions exercées sont compatibles avec cette modalité. Ce calendrier est fonction des nécessités de service, de la conciliation avec les demandes des autres collègues de l'équipe et du bon fonctionnement au sein de l'entité de travail. Chacune des parties s'engage alors à le respecter.

Par ailleurs, pour les besoins du service (particulièrement en période de congés annuels, urgence, pic d'activité, réunions, événements, absences de collaborateurs ...), le supérieur hiérarchique peut demander une suspension ponctuelle du télétravail à titre exceptionnel sans pour autant remettre en cause l'autorisation de télétravail délivrée préalablement. Un délai de prévenance minimum d'au moins 24 heures est recommandé afin de faciliter l'organisation du service et celle des agents.

De même, un agent pourra proposer à sa hiérarchie de suspendre ponctuellement le télétravail en motivant sa demande.

La pose des jours télé-travaillés est formalisée dans le contrat d'engagement entre l'agent et sa direction, en fonction des nécessités de service.

**Le ou les jour(s) télétravaillés ne sont pas reportables.** Ainsi, l'absence lors de la journée de télétravail pour un motif de formation, congé annuel, RTT obligatoire, maladie, accident du travail, jour férié ou autorisation d'absence exceptionnelle n'ouvre pas le droit au report de la journée télétravaillée.

#### **E. Durée et horaires de travail**

La journée ou la demi-journée de télétravail équivaut, forfaitairement, à une journée ou une demi-journée de travail du cycle de travail de référence et n'ouvre pas le droit aux heures complémentaires ni aux heures supplémentaires.

**Aucun comptage du temps ou badgeage n'est effectué pendant la journée de télétravail.**

Dans le respect des garanties minimales issues des dispositions légales, l'agent en télétravail reste soumis au règlement intérieur du temps de travail en vigueur dans la collectivité.

Si l'agent quitte son lieu de télétravail pendant ses horaires de télétravail, sans autorisation préalable de l'autorité territoriale, il pourra s'exposer à une absence de service fait pour le temps passé en dehors, voire à des sanctions disciplinaires.

Aucun télétravail ne peut être effectué la nuit, le samedi, le dimanche ou un jour férié et en dehors des plages horaires déterminées par le cycle de travail de référence.

Pour tous les télétravailleurs soumis ou non au badgeage, la procédure est simple et relève d'une pose de jour sur le motif « Télétravail ». L'agent sera donc crédité de sa journée ou demi-journée de travail de référence.

En tout état de cause, l'agent doit fixer, **en accord avec son supérieur hiérarchique, des plages au cours desquelles il doit impérativement être joignable.** Ces plages, définies en cohérence avec les horaires du service, respecteront les plages horaires habituelles des agents travaillant sur site (le temps de repas n'étant pas inclus dans ces plages horaires). Pendant ces plages horaires et dans la limite du temps de travail de l'agent, l'agent en télétravail reste à la disposition de l'employeur et ne peut donc vaquer à ses occupations personnelles. Il doit donc être joignable via son poste téléphonique et par messagerie : pendant son temps de travail, l'agent s'engage donc à consulter sa messagerie professionnelle régulièrement.

Comme pour le travail sur site, le fait d'être joignable à tout moment pendant les horaires de travail habituels ne signifie pas pour autant que l'agent soit dans l'obligation d'apporter une réponse immédiate à toute sollicitation.

Enfin, il convient de rappeler que l'agent doit veiller à respecter le cadre légal et réglementaire encadrant les horaires de travail, en observant notamment une pause de 20 minutes après six heures de travail effectif. Par ailleurs, une pause méridienne minimum de 45 minutes doit être réalisée.

La charge de travail des agents exerçant leurs fonctions en télétravail doit ainsi être équivalente à celle des agents en situation comparable travaillant sur site.

#### **F. Equipement et matériel**

Les agents en situation de télétravail à leur domicile comme les agents sur site sont garants de leur propre sécurité, ils doivent disposer d'un espace adapté au télétravail, **conforme aux recommandations présentées dans le document « Télétravail, qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels »** annexé au présent règlement :

- Accès internet à haut débit permettant une connexion satisfaisante pour l'utilisation des logiciels et applications nécessaires à l'exercice des activités de l'agent en télétravail. La DSI fournira une procédure de vérification du débit effectif et pourra en demander les résultats pour statuer sur l'éligibilité.
- Espace confortable et lumineux.



- Installation sécurisée pour prévenir le risque électrique notamment.
- Présence d'un bureau ou d'une table adaptée.
- Utilisation d'un siège ou d'une chaise confortable et stable.

- **Matériel informatique :**

La Ville et le CCAS de Rouen mettent à disposition des télétravailleurs qui n'en sont pas déjà dotés, un **ordinateur portable**. L'agent s'engage à utiliser les matériels et ressources mis à sa disposition uniquement à des fins professionnelles.

Si le télétravailleur dispose d'une station d'accueil et d'un écran additionnel (en plus de celui de l'ordinateur portable) sur son lieu de travail, cet équipement ne sera pas doublé au domicile. Il en est de même pour les périphériques (souris...) que le télétravailleur déplacera s'il le souhaite.

Il n'est pas prévu de moyens d'impression à domicile ni la fourniture de consommables pour imprimantes personnelles. A la marge, le télétravailleur pourra envoyer les impressions sur l'équipement multifonction habituel. Il aura cependant recours à une impression différée (privée) afin de ne pas faire porter par ses collègues au bureau la charge de manipulation du papier.

La configuration initiale des matériels, notamment l'installation des logiciels et leur paramétrage est assurée par l'employeur dans les locaux de l'administration. La mise en place de ces matériels et leur connexion au réseau est assurée par l'agent en télétravail, le cas échéant avec l'aide de modes opératoires fournis par l'employeur.

**L'assistance informatique** de la Direction des Systèmes d'Informations (DSI) intervient sur les jours ouvrés. Elle est ouverte hors domicile et sur le seul matériel de la Ville et du CCAS de Rouen confié à l'agent en télétravail. Les activités de support, entretien et maintenance qui doivent être réalisées par l'employeur le sont dans les locaux de celui-ci. Les équipes en charge du support et de la maintenance des outils informatiques fournis peuvent si nécessaire, lorsqu'une intervention à distance n'est pas possible, demander à l'agent de ramener les outils fournis dans les locaux de l'employeur pour faciliter ces interventions.

En cas de dysfonctionnement, voire de panne de l'accès Internet, le télétravailleur s'orientera exclusivement vers son opérateur, tant pour le diagnostic, la résolution que l'éventuel contournement. Si cette panne venait à compromettre la réalisation de tâches prévues à domicile, le télétravailleur devra renoncer temporairement au télétravail sans pouvoir prétendre à un report.

En cas de casse ou de vol de matériel, la DSI ne peut pas s'engager à fournir immédiatement du matériel de remplacement et dans ce cas le télétravail est suspendu le temps du rééquipement.

Il appartient aux télétravailleurs de transporter leur matériel entre le domicile et le site de travail pour en disposer à tout moment. Le matériel doit être connecté périodiquement au réseau de la Ville de Rouen pour bénéficier des mises à jour de sécurité. Il ne peut pas y avoir de déplacement de la DSI pour de l'assistance à domicile ou installation ou connexion de matériel.

- **Outils Téléphoniques :**

Concernant les appels téléphoniques, le télétravailleur doit être joignable comme s'il était au bureau.

Aussi l'agent s'engage à utiliser son téléphone mobile professionnel s'il en est doté ou son téléphone personnel, en effectuant les transferts d'appels la veille de la journée télé-travaillée.

Les appels téléphoniques émis depuis le domicile du télétravailleur à partir de son équipement personnel seront à sa charge. Il est cependant rappelé que la plupart des forfaits actuels inclue les appels vers les fixes et mobiles en France

Métropolitaine. L'attention est cependant attirée sur les numéros spéciaux et les appels à l'étranger. En outre, il revient au télétravailleur de masquer son numéro personnel lors de l'émission de l'appel s'il le souhaite.

## Statut du télétravailleur

### A. Droits et obligations

Le télétravailleur bénéficie des mêmes droits et a les mêmes obligations que lorsqu'il travaille sur son site d'affectation. C'est ainsi qu'il s'engage à remplir pleinement ses fonctions lorsqu'il n'est pas sur son lieu d'affectation.

### B. Absences

- **Accident de travail :**

Lorsqu'un accident en lien direct avec l'activité professionnelle intervient le jour de télétravail, le télétravailleur bénéficie de la législation sur les accidents de travail dans les mêmes conditions que les agents de la collectivité. L'article 6 du décret du 11 février 2016 précise en effet que « les accidents survenus en situation de télétravail relèvent des accidents de service sous réserve qu'ils aient lieu dans le temps de télétravail, pendant les heures de télétravail et dans le cadre des fonctions exercées par l'agent en télétravail ».

Les télétravailleurs bénéficient des mêmes circuits de transmission des documents, que pour les agents travaillant sur site.

Le télétravailleur doit alors informer son responsable hiérarchique et/ou la collectivité dans les délais légaux et transmettre tous les éléments d'information nécessaires à l'élaboration de la déclaration d'accident de travail. (Document en accès libre via D-Clic)

S'agissant des accidents de trajet, ils peuvent être reconnus dans les situations suivantes :

- Trajet entre le lieu de télétravail et le service, en cas de retour exceptionnel temporaire de l'agent sur son service d'affectation un jour de télétravail.

- **Arrêt de travail :**

En cas d'arrêt de travail dispensé par un médecin, le télétravailleur doit en informer son supérieur hiérarchique le plus rapidement possible et transmettre le justificatif dans les 48 heures.

Ainsi, si le jour de l'arrêt de travail coïncide avec le jour du télétravail, l'agent ne doit pas travailler. Il en informe sa hiérarchie et transmet l'arrêt. La journée de télétravail n'est pas reportée.

- **Congés annuels, RTT, formation, jours fériés, absence pour raison de santé etc. ... :**

Lorsque la journée de télétravail est fixée pendant les congés annuels ou autre typologie d'absence, celle-ci n'est pas à reporter à une date ultérieure.

### C. Titres restaurant

Seule une journée entière de travail ouvre droit à l'attribution des titres restaurant. Compte tenu de la politique sociale de la collectivité, les titres repas sont maintenus sous les mêmes conditions en télétravail (y compris 0.5 en présentiel et 0.5 en télétravail).

## D. Prise en charge des coûts du télétravail par la ville de Rouen

La ville de Rouen prend à sa charge la dotation en matériels et équipements informatiques, logiciels et applicatifs nécessaires à l'exercice du télétravail par l'agent.

## Procédure interne et autorisation de télétravail

### A. Demandes

Le candidat au télétravail doit préalablement avoir pris connaissance du règlement du télétravail, du règlement intérieur du temps de travail ainsi que du règlement des systèmes d'information et le document intitulé télétravail, qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels.

Le télétravail repose sur une demande individuelle de chaque agent et l'accord de la hiérarchie. Il ne peut être imposé. La demande est effectuée auprès du responsable hiérarchique au moins deux mois avant la date souhaitée de prise d'effet, en remplissant le dossier de candidature disponible sur D-clic. Un entretien préalable à la délivrance de l'autorisation doit être organisé entre le supérieur hiérarchique et l'agent dans un délai de 3 semaines à compter du dépôt de la demande. Il porte sur les motivations de l'agent, l'intérêt du service, la nature des activités, l'environnement de travail, l'organisation de travail et la quotité de jours envisageables.

La demande peut être exprimée à tout moment de l'année.

Chaque direction centralise et instruit les candidatures au télétravail et **l'acceptation d'une demande de télétravail n'est pas de droit. Chaque demande sera instruite sur la base des critères annoncés.**

La direction des RH peut accompagner la hiérarchie dans le cadre de l'instruction de la demande. Elle peut être sollicitée tant par la hiérarchie que les agents et les partenaires sociaux en cas de difficultés.

En cas de changement de fonction, l'agent est tenu de faire une nouvelle demande individuelle. L'agent peut demander à changer de rythme d'organisation en cours d'année.

L'agent doit fournir les pièces justificatives suivantes lors de la constitution de son dossier de demande de télétravail :

- Une **attestation sur l'honneur** justifiant la conformité des installations et des locaux et notamment des règles de sécurité électrique ; qu'il dispose d'un espace de travail adapté et qu'il travaille dans de bonnes conditions d'ergonomie ; qu'il a pris connaissance des règles essentielles en matière de travail et de prévention du télétravail et qu'il les respecte : habitabilité, luminosité, hygiène, espace non encombré et facilement accessible).
- Une **attestation de l'assurance** auprès de laquelle il a souscrit son contrat d'assurance multirisques habitation précisant qu'elle couvre l'exercice du télétravail dans l'acte individuel.

### B. Autorisation

Une fois le dossier complété, et avec accord écrit du supérieur hiérarchique, le dossier est envoyé automatiquement à la DRH pour instruction administrative. Les agents retenus pour exercer leur mission en télétravail seront invités à

participer ainsi que leur hiérarchie à un parcours de formation (format « école du management ») avant toute mise en place du télétravail.

### **C. Refus d'autorisation de télétravail et recours**

En application du décret n° 2016-151, le refus d'autorisation à une demande initiale ou de renouvellement de télétravail doit faire l'objet d'un rapport justifiant la décision du responsable hiérarchique, suite à un entretien préalable dans un délai d'un mois après la demande de télétravail par l'agent.

Il est transmis à la Direction des Ressources Humaines pour instruction. L'agent peut, s'il le souhaite, formuler à nouveau une nouvelle demande d'autorisation de télétravail suite à ce refus.

### **D. Période d'adaptation**

**Le télétravail étant basé sur la confiance entre l'agent, le supérieur hiérarchique et un management par objectifs, la période de mise en place implique un suivi particulier et des points d'étapes réguliers.** Ainsi l'activité durant les jours de télétravail fera l'objet d'un reporting, lequel pourra être différent selon les directions concernées et la nature des activités. Celui-ci sera déterminé avec l'encadrant de proximité et précisé dans le contrat d'engagement.

**En cas d'accord de télétravail, une période d'adaptation est prévue, d'une durée maximale de trois mois.**

La période d'adaptation est la période pendant laquelle l'agent en télétravail, comme le supérieur hiérarchique et l'Administration vérifient que l'organisation de travail convient à chacune des parties, notamment au regard du bon fonctionnement du service.

Durant cette période, chacune des parties peut mettre fin unilatéralement et par écrit au télétravail.

### **E. Réversibilité**

Le télétravail est réversible au-delà de la période d'adaptation.

La réversibilité est double : elle peut être à l'initiative de l'agent en télétravail ou celle du supérieur hiérarchique, sur la base d'un écrit dûment motivé. Un délai de prévenance d'un mois est préconisé. Toutefois il peut être réduit en cas d'urgence par l'agent ou par le supérieur hiérarchique.

Cette situation implique un retour de l'agent dans les locaux de son affectation, au sein de l'équipe de travail, ainsi que la restitution du matériel mis à sa disposition dans le cadre du télétravail.

Les motifs de la part de la hiérarchie peuvent notamment s'appuyer sur :

- La manière de servir de l'agent,
- La qualité du travail fourni,
- De nouvelles missions en inadéquation avec les critères requis pour le télétravail,
- L'évolution des besoins et missions du service : rendant nécessaire la présence permanente ou quasi permanente au sein des locaux, soit pour nécessité de service, soit lors de départ/absence de collaborateurs,
- Le non-respect par le télétravailleur des règles de fonctionnement définies, notamment un défaut de reporting ou de joignabilité.

## Accompagnement et évaluation

### A. Sensibilisation et formation

La Ville et le CCAS de Rouen proposent aux agents télétravailleurs et à leur manager un module de formation pré-cité afin de les accompagner dans ce nouveau mode de travail. L'objectif est de mieux appréhender l'ensemble des aspects du travail à domicile. La formation est obligatoire en amont de la mise en œuvre du télétravail. Cette offre est inscrite et proposée au catalogue annuel de formation de la collectivité et s'adresse à ceux n'ayant pas suivi cette formation pendant la phase d'expérimentation.

Un refus sera considéré comme un non-respect des engagements du télétravailleur potentiel.

### B. Suivi et accompagnement RH

Pour toute question concernant le télétravail, la DRH peut être contactée à l'adresse : [teletravail@rouen.fr](mailto:teletravail@rouen.fr)

### C. Evaluation

Chaque année, un bilan et une évaluation du télétravail seront effectués. Ils portent notamment sur le ressenti des télétravailleurs et des managers (amélioration de la qualité de vie, efficacité au travail, cohésion d'équipe ...), et sur les évolutions des usages.

Le bilan annuel sera présenté au comité technique ainsi qu'au comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail.

### D. Renouvellement


La durée de l'autorisation d'exercice en télétravail est d'un an maximum et fait l'objet d'un échange lors de l'entretien professionnel.

En application du Décret de 2016, cette dernière peut être renouvelée par décision expresse, après entretien avec le supérieur hiérarchique direct et sur avis de ce dernier.

**ANNEXE 1 : Télétravail, qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels**

**ANNEXE 2 : Sécurité des systèmes d'information, protection des données, sécurité des personnes et des biens**

<https://d-clic.rouen.fr/fr/la-ville/zoom-sur-les-services/reglement-si.html>

	<b>DOSSIER DE CANDIDATURE</b>  <b>LE TELETRAVAIL</b> <b>A LA VILLE ET AU CCAS DE</b> <b>ROUEN</b>	REF : Formulaire télétravail	Version : 1
		Rédacteur : Direction des Ressources Humaines	
		Date de création : 13/10/2021	MAJ :
		N. pages : 2	

Nom :

Prénom :

Direction et service :

Sollicite la possibilité d'exercer les missions et activités suivantes en télétravail :

-

-

-

Qui nécessite les logiciels suivants :

Accessibles depuis mon équipement professionnel fourni par la collectivité.

Selon l'organisation suivante : (Préciser le rythme, le ou les jours de télétravail (ou demi-journée(s)), le lieu d'exercice et le matériel)

<input type="checkbox"/> Rythme régulier hebdomadaire	Jour(s) sollicité(s) en (journée(s) ou en demi-journée(s) :	Lieu :	Matériel :
<input type="checkbox"/> Rythme régulier et/ou rythme flottant hebdomadaire	Jour(s) sollicité(s) en (journée(s) ou en demi-journée(s) :	Lieu :	Matériel :

Mon abonnement Internet me permet un débit moyen de \_\_\_\_\_ Mb/S en réception et \_\_\_\_\_ Mb/S en émission

« Déclare avoir pris connaissance du règlement du télétravail, du règlement intérieur du temps de travail ainsi que du règlement des systèmes d'information et le document intitulé télétravail, qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels et m'engage à m'y conformer et à les appliquer ».

Fait le : À :

Signature de l'agent

Avis du supérieur hiérarchique et visa

Avis du directeur et visa

(Signature suivi de la mention lu et approuvé)



## CONTRAT D'ENGAGEMENT de télétravail

Vu le règlement sur le télétravail, approuvé en Comité Technique .

Entre la Ville et le CCAS de Rouen, représentée par ....., ci-dessous dénommée l'administration

Et

....., Ci-dessous dénommé le télétravailleur

Il est convenu ce qui suit :

### **Article 1 – Accord**

Le télétravail revêt un caractère volontaire, la participation au télétravail est acceptée d'un commun accord entre les signataires.

La date d'effet de l'accord est fixée au ...

### **Article 2 – Contenu de l'accord**

L'accord porte sur la définition des activités exécutées à domicile ou dans un tiers lieu, les objectifs de travail et les modalités de contrôle ci-après.

#### **Article 2.1 – Définition des missions exécutées à domicile.**

Le télétravailleur assurera les activités suivantes :

- 
- 
- 
- 

#### **Article 2.2 – Horaires de travail et objectifs de travail**

La période de télétravail porte sur .... Journée(s) ou demi-journée(s) par semaine, les ....

Le télétravailleur est joignable pendant ses horaires de travail comme s'il avait exercé son activité sur site.

Pendant ces plages horaires et dans la limite de son temps de travail, le télétravailleur reste à la disposition de l'employeur et ne peut donc vaquer à ses occupations personnelles. Il doit donc être joignable via son poste téléphonique ou par messagerie : pendant son temps de travail, l'agent s'engage donc à consulter sa messagerie professionnelle régulièrement.

Les différents travaux doivent être rendus dans les mêmes conditions de délais et de qualité que s'ils étaient exécutés dans les locaux de l'administration.

L'activité durant les jours de télétravail fera l'objet d'un reporting (exemple : compte rendus succincts, tableaux de bord ...), à adapter à la nature des activités. Celui-ci sera déterminé avec l'encadrant de proximité et précisé en annexe au contrat d'engagement.

### **Article 3 – Durée de l'accord**

En cas d'accord pour effectuer du télétravail, une période d'adaptation de trois mois, du ..... au ... est prévue pendant laquelle chacune des parties peut mettre fin à cette forme d'organisation du travail.

Cette période doit permettre à chacun de prendre la mesure de ce qu'est le télétravail et permettre une réversibilité éventuelle avant un engagement sur une plus longue durée.

L'accord est passé pour une période d'un an à compter de la date d'effet mentionnée à l'article 1.

A l'issue de ce délai, un bilan est réalisé. S'il est concluant, un renouvellement d'un an pourra être effectué.

Chacun des signataires, l'administration comme le télétravailleur, peut demander à mettre fin à l'accord avant la fin de la période en cours en respectant un préavis d'un mois. Les motifs de la rupture par l'une ou l'autre des parties sont à indiquer par écrit dans le cadre de ce délai. La cessation devient effective au terme de ce préavis et le télétravailleur regagne alors son adresse administrative d'affectation.

#### **Article 4 – Organisations du télétravail**

Le principe posé est que le télétravail doit être effectué sur les jours prédéfinis à l'article 2.2.

Des modulations avec les jours de travail sur site peuvent intervenir, mais doivent demeurer exceptionnelles, motivées et à la demande du supérieur hiérarchique pour des raisons de nécessité de service (urgence, pic d'activité, réunions, événements, absences de collaborateurs ...). Le télétravailleur doit être informé de ces modifications au moins cinq jours calendaires avant leur date.

#### **Article 5 – Lieu du télétravail**

Le lieu d'exercice du télétravail est fixé .

Le télétravailleur certifie avoir le droit d'exercer une activité de télétravail.

Il doit prévoir un espace de travail dans lequel sera installé :

- ✓ Le matériel professionnel mis à sa disposition par l'administration

Cet espace doit répondre aux règles de sécurité électrique et permettre un aménagement optimal du poste de travail.

Le télétravailleur doit fournir :

- Une **attestation sur l'honneur** justifiant la conformité des installations et des locaux et notamment des règles de sécurité électrique ; qu'il dispose d'un espace de travail adapté et qu'il travaille dans de bonnes conditions d'ergonomie ; qu'il a pris connaissance des règles essentielles en matière de travail et de prévention du télétravail et qu'il les respecte : habitabilité, luminosité, hygiène, espace non encombré et facilement accessible).
- Une **attestation de l'assurance** auprès de laquelle il a souscrit son contrat d'assurance multirisques habitation précisant qu'elle couvre l'exercice du télétravail dans l'acte individuel.

#### **Article 6 – Equipements de travail**

La nature de l'équipement de travail mis à disposition du télétravailleur correspond aux tâches confiées. Le télétravailleur doit en assurer la bonne conservation (lieu d'implantation, respect des règles d'entretien et d'utilisation prescrites).

Un état des lieux du matériel sera effectué à la conclusion et à la clôture du contrat d'engagement du télétravailleur.

Le télétravailleur bénéficie pour le matériel de la collectivité, d'une assistance technique à distance pendant toute la période du télétravail.

La demande de restitution de l'équipement de travail par la DSI peut intervenir de plein droit à la fin de la période de télétravail. L'équipement doit être en bon état de fonctionnement, sous réserve de son usure normale.

**Article 7 – Dépenses à la charge du service et du télétravailleur**

L'équipement du télétravailleur est financé par la collectivité, dans les mêmes conditions que s'il était sur site. La ligne de téléphonie fixe est celle du télétravailleur, de même que la ligne internet utilisée. Les frais de communication et d'abonnement de cette ligne sont pris en charge par le télétravailleur.

Les dépenses de maintenance du poste de télétravail et l'assurance du matériel de la collectivité sont prises en charge par l'administration.

Le remboursement des frais de transport est assuré au bénéfice du télétravailleur sur les mêmes bases que les autres agents dans la limite du plafond prévu par la réglementation. Autrement dit, le montant du remboursement n'est pas proratisé en fonction du nombre de jours télétravaillés.

Le télétravailleur s'engage à justifier du paiement régulier de l'assurance immobilière du lieu du télétravail, sur demande de l'administration.

**Article 8 – Santé et Sécurité**

Le télétravailleur bénéficie de la médecine de prévention. Il peut solliciter une visite d'inspection de la part de la DRH Service Qualité de Vie au Travail.

**Article 9 – Suivi du protocole**

Les signataires effectuent un bilan annuel de l'exécution du protocole.

A ....., le ....

Pour le Maire et par délégation

Signature de l'agent, précédée de la mention manuscrite « *Je m'engage sur l'honneur à respecter les conditions mentionnées ci-dessus ainsi que dans les annexes* ».

Le directeur

L'agent

Pour le Président du CCAS et par délégation,  
La Vice-Présidente

Caroline DUTARTE