

## Tableau de suivi de

<b>Organisme :</b>	<b>3F NORMANVIE</b>
<b>Commune :</b>	<b>ROUEN</b>
<b>QPV :</b>	<b>QP076022 LES HAUTS DE ROUEN</b>

<i>Ne pas modifier ces deux colonnes</i>		
<b>Axes – Cadre national</b>		<b>Actions – Cadre national</b>
<b>1</b>	<b>Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)</b>	Renforcement du gardiennage et surveillance
		Agents de médiation sociale
		Agents de développement social et urbain
		Coordonnateur hlm de la gestion de proximité
		Référents sécurité
<b>2</b>	<b>Formation/soutien des personnels de proximité</b>	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)
		Sessions de coordination inter-acteurs
		Dispositifs de soutien
<b>3</b>	<b>Sur-entretien</b>	Renforcement nettoyage
		Enlèvement des tags et graffitis
		Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention

s actions liées à l’abattement TFPB – Année 2025

Abattement annuel :	85 467,00 €
Report 2024 sur 2025 :	0,00 €
Nombre de logements dans le quartier (au 31/12/2024) :	733 dont 100 indivi

Détail des actions	Programmation 2025  Dépense prévisionnelle	Bilan 2025  Dépense totale réalisée	Bilan 2025  Demande de valorisation
Prime site sensible/mise à disposition personnel intermaid/Responsable clientèle de proximité basé sur les HDR, 80% de sont temps dédié sur ce patrimoine	25 000,00 €		
Equivalent 3 TP	1 000,00 €		
Formation à la médiation	1 500,00 €		
Nettoyage ponctuel des parties communes en cas d'incivilité sans attendre le jour du nettoyage par le gardien	3 000,00 €		
Reprise de peinture immédiate sur les tags en parties communes	3 000,00 €		

uels, 40 intermédiaires et 593 collectifs

[illegible]

		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)
4	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants
		Renforcement ramassage papiers et détritrus
		Enlèvement des épaves
		Amélioration de la collecte des déchets
5	Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité
		Vidéosurveillance (fonctionnement)
		Surveillance des chantiers
		Analyse des besoins en vidéo surveillance
6	Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires
		Végétalisation du quartier, renforcement de la biodiversité locale
		Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...
		Enquêtes de satisfaction territorialisées
7	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »
		Actions d'accompagnement social spécifiques
		Services spécifiques aux locataires (ex : portage des courses en cas de pannes d'ascenseurs)
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantier d'insertion)
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services
8	Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (réfection hall d'immeubles/cages d'escaliers, éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique, ...)
		Surcoût de remise en état des logements
		Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)

	7 000,00 €		
	3 000,00 €		
ramassage aux pieds des bâtiments suite jets par les fenêtres	5 000,00 €		
Réparation vidéo + alarme anti hold up espaces d'accueil	3 000,00 €		
Information spécifiques primo-arrivants	1 000,00 €		
participation financières aux associations et évènements propres au bailleur	5 000,00 €		
3 locaux	10 000,00 €		
renforcement éclairage extérieur immeuble MOZART/ Renforcement dératisation	4 000,00 €		
	20 000,00 €		
<b>TOTAL</b>	<b>91 500,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

<b>Validation : date COPIL</b>		
<b>Validation : date de dernière signature (Préfet)</b>		

[illegible]