

## Tableau de suivi des actions

Organisme :	<b>3F NORMANVIE</b>
Commune :	<b>ROUEN</b>
QPV :	<b>QP076022 LES HAUTS DE ROUEN</b>

<i>Ne pas modifier ces deux colonnes</i>	
	Axes – Cadre national
	Actions – Cadre national
1	<b>Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcement du gardiennage et surveillance</li> <li>Agents de médiation sociale</li> <li>Agents de développement social et urbain</li> <li>Coordonnateur hlm de la gestion de proximité</li> <li>Référents sécurité</li> </ul>
2	<b>Formation/soutien des personnels de proximité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)</li> <li>Sessions de coordination inter-acteurs</li> <li>Dispositifs de soutien</li> </ul>
3	<b>Sur-entretien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcement nettoyage</li> <li>Enlèvement des tags et graffitis</li> <li>Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention</li> </ul>

## s actions liées à l'abattement TFPB – Année 2025

<b>Abattement annuel :</b>	<b>85 467,00 €</b>
<b>Report 2024 sur 2025 :</b>	<b>0,00 €</b>
Nombre de logements dans le quartier (au 31/12/2024) :	733 dont 100 individus

<b>Détail des actions</b>	<b>Programmation 2025</b>	<b>Bilan 2025</b>	<b>Bilan 2025</b>
	<b>Dépense prévisionnelle</b>	<b>Dépense totale réalisée</b>	<b>Demande de valorisation</b>
Prime site sensible/mise à disposition personnel intermaid/Responsable clientèle de proximité basé sur les HDR, 80% de son temps dédié sur ce patrimoine	25 000,00 €		
Equivalent 3 TP	1 000,00 €		
Formation à la médiation	1 500,00 €		
Nettoyage ponctuel des parties communes en cas d'incivilité sans attendre le jour du nettoyage par le gardien	3 000,00 €		
Reprise de peinture immédiate sur les tags en parties communes	3 000,00 €		

luels, 40 intermédiaires et 593 collectifs

## Commentaires bailleur

(indiquer tout report de l'année n-1)

		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)
4	<b>Gestion des déchets et encombrants / épaves</b>	Gestion des encombrants
		Renforcement ramassage papiers et détritus
		Enlèvement des épaves
		Amélioration de la collecte des déchets
5	<b>Tranquillité résidentielle</b>	Dispositif tranquillité
		Vidéosurveillance (fonctionnement)
		Surveillance des chantiers
		Analyse des besoins en vidéo surveillance
6	<b>Concertation / sensibilisation des locataires</b>	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires
		Végétalisation du quartier, renforcement de la biodiversité locale
		Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...
		Enquêtes de satisfaction territorialisées
7	<b>Animation, lien social, vivre ensemble</b>	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »
		Actions d'accompagnement social spécifiques
		Services spécifiques aux locataires (ex : portage des courses en cas de pannes d'ascenseurs)
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantier d'insertion)
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services
8	<b>Petits travaux d'amélioration de la qualité de service</b>	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (réfection hall d'immeubles/cages d'escaliers, éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique, ...)
		Surcoût de remise en état des logements
		Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)

	7 000,00 €		
	3 000,00 €		
ramassage aux pieds des bâtiments suite jets par les fenêtres	5 000,00 €		
Réparation vidéo + alarme anti hold up espaces d'accueil	3 000,00 €		
Information spécifiques primo-arrivants	1 000,00 €		
participation financières aux associations et évènements propres au bailleur	5 000,00 €		
3 locaux	10 000,00 €		
renforcement éclairage extérieur immeuble MOZART/ Renforcement dératisation	4 000,00 €		
	20 000,00 €		
<b>TOTAL</b>	<b>91 500,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

<b>Validation : date COPIL</b>	
<b>Validation : date de dernière signature (Préfet)</b>	

