

Programme d'actions prévisionnel 2025

Années	2025	Nombre de logements dans le quartier	1442			
Organisme	Rouen Habitat	Montant prévisionnel annuel de l'économie d'impôt générée par l'abattement	316 577 €			
Quartier prioritaire/ville	Grammont / ST Sever/ Bld Orleans					

Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à la présence dans le patrimoine hors QPV)	AXE 1 : Présence de proximité						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action (détail de chaque mesure)	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
Renforcement du gardiennage et surveillance	Valorisation Primes Agents des Quartiers Prioritaires	5 000					
Agents de médiation sociale	Equipe de médiation sociale en charge des questions axées sur les incivilités, trouble de voisinage, la gestion des déchets et encombrants, la prévention (y compris l'accompagnement social individualisé), les troubles du comportement, l'accès au logement	28 000					
Agents de développement social urbain	Equipe de médiation recouvrant amiable sur site (permanences).	9 000					
Coordinateur HLM de la gestion de	Pilotage du dispositif d'abattement de la TFPB	5 000					
Référent sécurité	Projet partenarial à construire	5 000					
		52 000 €					

Formation / soutien des personnels de proximité, dans leur gestion des spécificités du patrimoine et des besoins des locataires	AXE 2 : Formation / soutien des personnels de proximité						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Formation sur la dimension sociale et commerciale auprès personnel proximité: formation sur l'identification et le périmètre d'action des acteurs du quartier auprès du personnel de proximité	2 000					
Session de coordination inter-acteurs	Participation aux réunions en lien avec la GUP (valorisation temps de présence des agents)	1 500					
Dispositif de soutien	Dispositif de soutien interne/ externe d'ordre psychologique pour le personnel travaillant en QPV (agent accueil, Gardien, Agent de propreté, Gestionnaire, Responsable de secteur...)	500					
		4 000 €					

Sur-Entretien/maintenance	AXE 3 : Sur-Entretien/maintenance						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
renforcement nettoyage	Traitement des nuisibles :Interventions préventives de désinsectisation + Traitements curatifs + action sur les nuisances des pigeons et rongeurs; Opérations de dératification en lien avec les services Ville et Métropole	44 000					
enlèvements de tags et graffitis	Reprise des tags, graffitis sur façades et parties communes	8 000					
Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	Intervention des agents de la régie de maintenance sur la reprise des dégradations dans les parties communes (réparations équipements, ...)	3 000					
Réparation des équipements vandalisés (portes, BAL, ascenseurs...)	réparation des équipements vandalisés	15 000					
		70 000 €					

Gestion des déchets et encombrants / épaves	AXE 4 : Gestion des déchets et encombrants / épaves						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
Gestion des encombrants	Réflexion à mener sur la gestion des espaces de stockage extérieur/ opération de vidage des sous-sols et Gestion de encombrants (stockage et évacuation par une structure d'insertion)	10 000					
Renforcement ramassage papier et détritus	Sur entretien des espaces extérieurs (gestion de la propreté des abords des immeubles, des colonnes enterrées, des Ordres ménagères), confié à une structure d'insertion	12 000					
Enlèvement des épaves							
Amélioration de la collecte des déchets							
		22 000 €					

Tranquillité résidentielle	AXE 5 : Tranquillité résidentielle						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
dispositif tranquilité	Sécurisation des accès (installations portes provisoire en cas d'effraction)+ sécurisation des portes de greniers et caves+ société de gardiennage	40 000					
vidéosurveillance (fonctionnement)	Location de dispositifs de vidéosurveillance (pour les équipements en location)	12 000					
surveillance des chantiers	analyse des besoins en vidéosurveillance						
		52 000 €					

Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	AXE 8 : Petits travaux d'amélioration de la qualité de service						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, résidentialisation, sécurisation des abords, signalétiques...)	Travaux d'aménagement des espaces extérieurs , amélioration de l'éclairage et de la signalétique	20 000					
surcoups de remise en état des logements	surcoups de remise en état des logements	60 000					
travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, vigi...)	Installation et raccordement central vidéo surveillance des immeubles en QPV sécurisation des abords des sites voués à la démolition (Rousseau, Bouvier Canopus)	3 000					
		83 000 €					

Concertation / sensibilisation des locataires	AXE 6 : Concertation / sensibilisation des locataires						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
participation / implication /formation des locataires	Animation Festival d'Été (Youle compagnie)	2 500					
sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens	Actions sensibilisation (eco gestes, sobriété énergétique...), autres actions non programmées	2 500					
enquêtes de satisfaction territorialisée							
</							