

Programme d'actions prévisionnel 2025

Années	2025	Nombre de logements dans le quartier	2529		
Organisme	Rouen Habitat	Montant prévisionnel annuel de l'économie d'impôt générée par l'abattement	658 817 €		
Quartier prioritaire/ville	Chatelet / Lombardie / Sapins				

Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à la présence dans le patrimoine hors QPV	AXE 1 : Présence de proximité						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action (détail de chaque mesure)	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	Renforcement du gardiennage et surveillance	Valorisation Primes Agents des Quartiers Prioritaires .	8 000				
	Agents de médiation sociale	Equipe de médiation sociale (service de développement social) en charge des questions axées sur les incivilités, trouble de voisinage, la gestion des déchets et encombrants, la prévention (y compris l'accompagnement social individualisé), les troubles du comportement, l'accès au logement. Réflexion sur la mobilisation d'un(e) gardien(ne) pour intervenir également	43 000				
	Agents de développement social urbain	Equipe de médiation recouvrement amiable sur site (permanences)	15 000				
	Coordonateur HLM de la gestion de proximité	Pilotage du dispositif d'abattement de la TFPB	9 000				
	Réfèrent sécurité						
		Projet partenarial à construire (prestataire externe, interbailleur)	8 000				
			83 000 €				

Formation / soutien des personnels de proximité, dans leur gestion des spécificités du patrimoine et des besoins des locataires	AXE 2 : Formation / soutien des personnels de proximité						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Formation sur la dimension sociale auprès personnel proximité Formation sur l'identification et le périmètre d'action des acteurs du quartier auprès du personnel de proximité Participation aux ateliers santé Ville (santé mentale, isolement)	3 000				
	Session de coordination inter-acteurs	Participation aux réunions en lien avec la GUP (valorisation temps de présence des agents)	2 500				
	Dispositif de soutien	Dispositif de soutien interne/ externe d'ordre psychologique pour le personnel travaillant en QPV (agent accueil, Gardien, Agent de propreté, Gestionnaire, Responsable de secteur...)	500				
			6 000 €				

Sur-Entretien/maintenance	AXE 3 : Sur-Entretien/maintenance						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	renforcement nettoyage	Traitement des nuisibles :Interventions préventives de désinsectisation + Traitements curatifs + action sur les nuisances des pigeons et rongeurs; Opérations de dératisation en lien avec les services Ville et Métropole	80 000				
	enlèvements de tags et graffitis	Reprise des tags, graffitis sur façades et parties communes	16 000				
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	Intervention des agents de la régie de maintenance sur la reprise des dégradations dans les parties communes (réparations équipements, ...)	5 000				
	Réparation des équipements vandalisés (portes, BAL, ascenseurs...)	réparation des équipements vandalisés	25 000				
			126 000 €				

Gestion des déchets et encombrants / épaves	AXE 4 : Gestion des déchets et encombrants / épaves						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	Gestion des encombrants	Réflexion à mener sur la gestion des espaces de stockage extérieur/ opération de vidage des sous-sols et Gestion de encombrants (stockage et évacuation par une structure d'insertion)	15 000				
	Renforcement ramassage papier et détritus	Sur entretien des espaces extérieurs (gestion de la propreté des abords des immeubles, des colonnes enterrées, des ordures ménagères), confié à une structure d'insertion	20 000				
	Enlèvement des épaves						
	Amélioration de la collecte des déchets	Cout non financé de l'installation de colonnes enterrées dans les programmes de résidentialisation (à vérifier sur Kleber/lisieux et Planté/ Ravel/Serpollet)					
			35 000 €				

Tranquillité résidentielle	AXE 5 : Tranquillité résidentielle						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	dispositif tranquillité	Sécurisation des accès (installations portes provisoire en cas d'effraction)+ sécurisation des portes de greniers et caves+ société de gardiennage	30 000				
	vidéosurveillance (fonctionnement)	Location de dispositifs de vidéosurveillance (pour les équipements en location)	25 000				
	surveillance des chantiers	Besoin a identifier préalablement aux opérations de démolition					
	analyse des besoins en vidéosurveillance						
			55 000 €				

Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	AXE 8 : Petits travaux d'amélioration de la qualité de service						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, résidentialisation, sécurisation des abords, signalétiques, vidéosurveillance...)	Travaux d'aménagement des espaces extérieurs , amélioration de l'éclairage et de la signalétique (reprise pieds d'immeuble, parking, éclairage,...)	25 000				
	surcouts de remise en état des logements	surcouts de remise en état des logements	225 000				
	travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, vigik...)	Installation et raccordement central vidéo surveillance des immeubles en QPV- sécurisation des abords des sites voués à la démolition (Rousseau,	35 000				
			285 000 €				

Concertation / sensibilisation des locataires	AXE 6 : Concertation / sensibilisation des locataires						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	participation / implication /ormation des locataires	Unité solidarité seniors	1 000				
		Poulailler	500				
		Anim Appt Eco Citoyen	1 000				
	sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes écocitoyens	Actions sensibilisation (eco gestes, sobriété énergétique,...), autres actions non programmées	4 000				
	enquêtes de satisfaction territorialisée						
			6 500 €				

Animation, lien social, vivre ensemble	AXE 7 : Animation, lien social, vivre ensemble						
	Diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante et prise en compte des propositions et/ou souhaits des habitants						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	2025
	soutien aux actions favorisant "le vivre ensemble"	Soutien aux clubs sportifs (football, Baskets)	1 500				
		Estivales des Hauts Quartier d'Été (Pernet)	1 500				
		Jardin Partagé	500				
		Vivre Ensemble (vacances) séjour intergénérationnel	1 500				
		Chantiers jeunes	3 000				
		Animation Associations (ADDLR), écoles (Kermesses)	1 500				
	Accompagnement social spécifique	Animations : autres actions non programmées	12 000				
		Convention MVDL sur l'appropriation du logement	9 000				
	services spécifiques aux locataires (ex portage de courses en cas de panne d'ascenseur)	Portage courses et personnes en cas de panne ascenseur. Le portage de courses seul dans les 1ers jours est assuré par une structure d'insertion, le portage de personne par une structure privée.	9 000				
	mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Participation à la perte locative pour les logements mis à disposition des associations (hors logement mis à disposition dans le cadre du relogement des opérations ANRU)	22 000				
			61 500 €				