

## Programme d'actions prévisionnel 2025

Années	<b>2025</b>	Nombre de logements dans le quartier	<b>2529</b>			
Organisme	<b>Rouen Habitat</b>	Montant prévisionnel annuel de l'économie d'impôt générée par l'abattement	<b>658 817 €</b>			
Quartier prioritaire/ville	<b>Chatelet / Lombardie / Sapins</b>					

Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à la présence dans le patrimoine hors QPV)	AXE 1 : Présence de proximité						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action (détail de chaque mesure)	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
Renforcement du jardinage et surveillance	Valorisation Primes Agents des Quartiers Prioritaires .	8 000					
Agents de médiation sociale	Equipe de médiation sociale (service de développement social) en charge des questions axées sur les incivilités, trouble de voisinage, la gestion des déchets et encombrants, la prévention (y compris l'accompagnement social individualisé), les troubles du comportement, l'accès au logement. Réflexion sur la mobilisation d'un(e) gardien(ne) pour intervenir également	43 000					
Agents de développement social urbain	Equipe de médiation recouvrement amiable sur site (permanences)	15 000					
Coordinateur HLM de la gestion de proximité	Pilotage du dispositif d'abattement de la TFPB	9 000					
Référent sécurité	Projet partenarial à construire (prestataire externe, interbaiteur)	8 000					
			83 000 €				

Formation / soutien des personnels de proximité, dans leur gestion des spécificités du patrimoine et des besoins des locataires	AXE 2 : Formation / soutien des personnels de proximité						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Formation sur la dimension sociale auprès personnel proximité Formation sur l'identification et le périmètre d'action des acteurs du quartier Participation aux ateliers santé Ville (santé mentale, isolement)	3 000					
Session de coordination inter-acteurs	Participation aux réunions en lien avec la GUP (valorisation temps de présence des agents)	2 500					
Dispositif de soutien	Dispositif de soutien interne/ externe d'ordre psychologique pour le personnel travaillant en QPV (agent accueil, Gardien, Agent de propriété, Gestionnaire, Responsable de secteur...)	500					
		6 000 €					

Sur-Entretien/maintenance	AXE 3 : Sur-Entretien/maintenance						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
renforcement nettoyage	Traitements des nuisibles : Interventions préventives de désinsectisation + Traitements curatifs + action sur les nuisances des pigeons et rongeurs; Opérations de dératisation en lien avec les services Ville et Métropole	80 000					
enlèvements de tags et graffitis	Reprise des tags, graffitis sur façades et parties communes	16 000					
Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	Intervention des agents de la régie de maintenance sur la reprise des dégradations dans les parties communes (réparations équipements, ...)	5 000					
Réparation des équipements vandalisés (portes, BAL, ascenseurs...)	réparation des équipements vandalisés	25 000					
		126 000 €					

Gestion des déchets et encombrants / épaves	AXE 4 : Gestion des déchets et encombrants / épaves						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
Gestion des encombrants	Réflexion à mener sur la gestion des espaces de stockage extérieur/ opération de vidage des sous-sols et Gestion de encombrants (stockage et évacuation par une structure d'insertion )	15 000					
Renforcement ramassage papier et détritus	Sur entretien des espaces extérieurs (gestion de la propreté des abords des immeubles, des colonnes enterrées, des ordures ménagères ), confié à une structure d'insertion	20 000					
Enlèvement des épaves	Cout non financé de l'installation de colonnes enterrées dans les programmes de résidentialisation (à vérifier sur Kleber/Ilsieux et Planté/Ravel/Serpollet)						
Amélioration de la collecte des déchets			35 000 €				

Tranquillité résidentielle	AXE 5 : Tranquillité résidentielle						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
dispositif tranquillité	Sécurisation des accès (installations portes provisoire en cas d'effraction)+ sécurisation des portes de garages et caves+ société de gardiennage	30 000					
vidéosurveillance (fonctionnement)	Location de dispositifs de vidéosurveillance (pour les équipements en location)	25 000					
surveillance des chantiers	Besoin à identifier préalablement aux opérations de démolition						
analyse des besoins en vidéosurveillance		55 000 €					

Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NP/NRU)	AXE 8 : Petits travaux d'amélioration de la qualité de service						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, résidentialisation, sécurisation des abords, signalétiques, vidéosurveillance...)	Travaux d'aménagement des espaces extérieurs , amélioration de l'éclairage et de la signalétique (reprise pieds d'immeuble, parking, éclairage,...)	25 000					
surfouts de remise en état des logements	surfouts de remise en état des logements	225 000					
travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, vigil...)	Installation et raccordement central vidéo surveillance des immeubles en QPV- sécurisation des abords des sites voués à la démolition (Rousseau,	35 000					
		285 000 €					

Concertation / sensibilisation des locataires	AXE 6 : Concertation / sensibilisation des locataires						
	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Dépense prévisionnelle	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB
			2025	2025	2025	2025	Taux de valorisation TFPB
participation / implication /formation des locataires	Unicité solidarité seniors Poulailler	1 000 500					
sensibilisation à la							